

# 抖店商家危机消费者权益冻结货款申诉失败怎么提现

产品名称	抖店商家危机消费者权益冻结货款申诉失败怎么提现
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖店商家危机消费者权益冻结货款申诉失败怎么提现？

1) 申诉路径：当出现罚单误判，商家可以登陆抖店后台，点击“店铺-申诉中心-罚单申诉-待申诉”，申诉通过后撤销罚单。

2) 申诉时效：商家需要在收到判罚通知后7天内发起申诉，平台会在申诉页面有申诉时间计时，超时将无法申诉。提交申诉后，平台将会在1-5个工作日内给出申诉审核结果，若申诉过程中，平台需要商家补充申诉材料，会将申诉暂时退回，商家可在申诉中心-驳回待补充页面查看，并点击【申诉】进行补充材料，时效为72小时，超时未补充则申诉失败。

3) 申诉举证材料：

若您因“大量订单未按约定提供服务”被判罚且判罚不符合事实，请在【申诉原因】处选择【已按约定发货或提供服务】，此场景无需上传举证材料，平台根据判罚依据复核；

其他危及消费者权益的行为暂不支持申诉。

4) 申诉结果查看：

选择【申诉成功】和【申诉失败】页面，会展示对应的申诉单，商家可以点击【申诉详情】进行查看申诉结果判定的原因。

不知道怎么申诉，或者申诉失败货款不能提现的，不知道怎么操作的可以联系小编提现（微信同号）