

谈谈企业质量管理体系运行中的问题及解决对策

产品名称	谈谈企业质量管理体系运行中的问题及解决对策
公司名称	贯标集团
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南京市仙林大道10号三宝科技园1号楼B座6层
联系电话	4009992068 13382035157

产品详情

一、质量管理体系运行的现状

目前，我国的很多企业已经通过质量管理体系认证，这些企业结合自身的发展特点，建立符合自身进展的质量管理体系，在降低企业生产成本的同时还保证了产品的质量，得到了广大消费者的认可和好评，但还有很大一部分的企业并没有通过企业质量管理认证，一方面是由于他们在形成质量管理体系时没有结合自身的特点，还有一方面是由于很多中小型企业觉得自身实力弱，以自身的管理水平难以通过认证，便放弃了认证。

二、质量管理体系实施中遇到的问题

目前，企业质量管理体系存在多种问题，主要有以下几个方面：

一是已经进行认证了的企业，虽然拿到了贯标，可是企业的管理并没有随着时代和经济的进展而进展，还是使用原来的旧的管理模式，导致企业的进展和管理停滞不前。

二是有些企业的相关人才不足，导致企业虽然想进行质量管理认证和建立自己的质量管理体系，但由于专业学问的不足和欠缺，选择了不建立自己的质量管理认证系统。

三是有的企业虽然应用了质量管理认证系统，但是在应用的过程中消逝了很多的问题，加上企业的阅历不足，所以，尽管应用了，企业的管理却还是停滞不前。

四是有些企业觉得做认证就是走过场，并不看中具体的管理措施，只重视是否能拿到认证结果，给公司添一张荣誉证书和宣扬的名片。

三、质量管理体系实施中产生问题的缘由

一是企业的高层管理人员认知模糊。一方面对于质量监管体系不够重视，他们将质量管理体系的建设停

留在了表面，只要形成了质量管理体系建设的文字化的东西，不管它能否落实或是否适合企业的进展都不再会考虑，就是企业只要有就好；另一方面将企业质量管理体系“妖魔化”，过于重视企业质量管理体系的建设，甚至认为只有专业的管理人员才能够进行企业质量管理体系的建设，在企业不具备这种人才的情况下，企业就不能够建设企业质量管理体系。

二是企业的管理基础薄弱。有些企业的管理基础相对薄弱，管理意识不强，这就让企业很难在管理模式上进行转变。首先，从企业的内部来说，企业管理模式的转变将会牵扯到企业各个部门和每个人的利益，假如企业管理人员的管理手段不够超群，极易导致企业内部的冲突，产生管理模式转变的阻力，其次，一旦发生冲突，加上原来企业管理的欠缺，会让原来就管理混乱，职责不清的企业岌岌可危。

三是专业人才流失的问题。当企业质量管理体系建设成功之后，管理者也不能遗忘这些专业人才的功劳，要赐予他们重用和奖励，正是由于有了这些专业人才从中的维护，才得以保证质量管理体系能够平稳地运行，否则将会对企业的管理系统造成极大的影响，甚至会导致整个管理系统的瘫痪。

四是企业对质量管理体系认证作用期望值过高。企业的经营者和管理者往往会将盈利作为第一考虑因素，因此，有一部分企业在进行企业质量管理体系的建设时，首先考虑的是管理系统能否为企业带来经济效益，有这样想法的企业管理者本身也对企业质量管理体系的认知存在误区。企业质量管理体系是为了整个企业的进展而建设，它是一个系统的企业的管理模式，在建设使用之初，它可能并不会给企业带来利益，但长期的使用之后，能有助于企业的进展，企业的管理者们应当熟识到这点，转变自己的观念。

四、质量管理体系实施中问题的解决与对策

（一）对质量管理体系实施有一个全面而清晰的熟识。质量管理体系是一种企业文化，它的根本目的就是为了提高企业的管理水平和人员素养，提高企业的产品质量，爱惜消费者利益，让企业能够早日走到世界舞台上，在这些基础上，为企业带来经济效益和社会效益。企业的管理者必需清楚的认知到这一点，分清主次，才能确保企业质量管理体系的正常运行。

（二）全员贯标培训，引进人才，询问专家。质量管理体系的建设与运行关系到企业的每一位员工，因此，需要全体员工的共同努力与参与。在企业质量管理体系实施之前，确定要对相关人员进行培训，首先是企业中层以上的管理人员的培训，让他们了解质量管理体系的深刻内涵，熟识质量管理体系的应用需要，从而找到自己的位置。其次，在企业质量管理体系实施的过程中，要对员工都进行培训，让他们明白企业进行质量管理体系建设和运行的重要性和目的，转变原有的观念，规范员工的业务行为，明确各自岗位职责，正确坦然面对转变和挑战。

（三）规范企业的基础管理，建立可运行的质量管理体系模式。企业的基础管理是企业能够良好运行的根本，系统管理作为系统的管理方式，对企业的基础管理起到了影响作用，基础管理理念必需与企业质量管理体系的理念相融合，在企业质量管理体系实施之后，企业各部门应当依据企业质量管理体系的理念，调整自身的管理方式，做到整体与部分的统一，这样，才能保持企业管理系统的良好运行。

（四）质量管理体系实施和运行要针对企业的特点制定实施方案。企业的质量管理体系必需符合企业的发展状况，千万不能生搬硬套，有些企业对企业的质量管理体系认知不足，套用成功公司的案例，反而适得其反，为了避开这样的状况，一方面要提高管理体系的建设者的意识，另一方面就要求管理体系的建设者充分地了解企业的相关状况，用适当的方式解决企业管理中的不足，严格依据企业管理体系的建设的原则，进行企业管理体系的建设，在实施的过程中，也要实时评估，对于有问题的地方，要及时调整。