

# 网购养生护发产品被骗能否退款？退费指南要知道！

产品名称	网购养生护发产品被骗能否退款？退费指南要知道！
公司名称	佛山市晟弘睿法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城街道永胜西路22号新凯广场2座1606室之一(住所申报)
联系电话	18224229837 18224229837

## 产品详情

前言：买养生护发产品被骗能否退款？退费指南要知道！网上购买的白发转黑发的产品或者洗发育有效果吗？白发转黑发产品没有效果被骗怎么办？现在网络越来越发达，很多不良商家利用白转黑的幌子去敛财，为了增加可信度，他们会有一整套话术，从找客户开始铺垫，各种夸大宣传以及成功案例，让许多人深信不疑。

今年三月，苦恼于年少白头的张先生偶然在网上看到了一篇关于改善白发的广告，广告的内容很是吸引人。抱着试一试的态度，张先生主动添加了下方“医师”的。根据张先生的叙述对方是一名中医，有着临床三十多年调理白发的经验，现管理着一家中医馆，专门负责问诊被白发困扰的人群。看着对方发来的医师证、营业执照以及一个个“白发变黑发”的成功案例，张先生就彻底放下戒备之心。于是开始向该“医师”描述自己的状况，经过一番沟通和了解，对方告诉张先生只要按照要求来，保证可以60天内就能恢复一头乌黑秀发。在“医师”的层层诱导下，张先生网购了一套价格不菲的“白转黑”洗发有。收到洗发有后，张先生按照对方的要求使用了一段时间，却发现毫无效果，张先生于是去问这位“医师”。结果对方告诉他是因为自己个人身体原因，仅仅使用一个疗程的洗发有是没有效果的，需要再购买使用一套洗发有。经过一番话术和忽悠，张先生再一次掏了腰包，可谁知使用了一段时间，他的白发依旧没有任何改善。张先生后来感觉事情不对劲，于是找对方退款，但是都被对方拒绝了。还好最后通过专业人生的帮助的，挽回了自己的血汗钱。

消费者如果遇到这种类似的骗局应该怎么办呢？

1.保留好付款记录以及对方要求买产品的聊天记录。

2.保留好快递单号以及产品图片。

3.感觉自己处理不了的可以委托专业人士帮你，只要还能得联系上对方，那么挽回损失的几率还是很大的。

法务总结：发现自己被骗后，应当保持冷静，切勿和对方发生口角避免对方将你删除或者拉黑。不要急于找对方理论，钱当然不会那么轻易退回来，保存相应的聊天记录、转账记录，产品包装快递单号，及时寻求专业人士的帮助，通过正规合法的途径维护自身的合法权益。如果您正在遭遇此问题可咨询弘睿法务（手机V信同步），我们郑重承诺：处理前期不收取任何费用，成功后再付费！