

帮助客户远程解决3D心理数字沙盘屏幕不亮的问题

产品名称	帮助客户远程解决3D心理数字沙盘屏幕不亮的问题
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

产品详情

帮助客户远程解决3D心理数字沙盘屏幕不亮的问题

3D心理数字沙盘硬件出问题，排除设备的质量问题，大多数是机器移动中有震动、或使用时间过久有积灰，导致电路不通畅所致。

3D心理数字沙盘出问题，不用担心，通过远程支持，基本上都好解决。实际上，对稳定的软件工具来说，正常使用一般也不会出什么问题。合君3D心理数字沙盘上市七年了，软件本身还没遇到过什么问题，如果有，多是因软件与操作系统更新，或硬件不兼容软件容导致的问题。

运载软件机器出问题就要麻烦些，机器都难启动的情况下，远程支持力量有限，只能一项一项排查，先确定问题所在了。

J老师单位所用的3D心理数字沙盘，通电后屏幕又不亮了。

之所以说“又”，是因为前年遇到多类似问题。当时我们找师傅上门做的排查，最终确定是内存条松动了。重新擦了金手指后，机器正常运行了。很小的一个问题，就是插头重新拔插的问题。

J老师所在单位配置合君3D心理数字沙盘，今年是第四年了，已经出了质保期，但问题反馈到我们这边，我们依然认真分析并指导解决问题。其间多次挪动机器有无碰撞与使用环境有无灰尘是我们担心的，另外，该单位所在地区湿度比其他地方也要高。

今年再次遇到屏幕不亮，起先还是确定内存条是否有积灰与松动的问题。对接的J老师按照我们的指示操作，发现问题依然没有解决。

J老师说屏幕一直是黑屏，没有信号。各种问题排除后，最后确定问题是显卡没有通电。

最后，J老师在我们指导下，一步步找到问题所在：显卡电源松动了。

问题找到后，也就解决了。

使用3D心理数字沙盘，移动机器时要注意避免大的震动。另外也要防尘。特别是湿度较大的地方，灰尘堆积可能比其他地方更明显。这些原因会影响机器正常使用，甚至会影响机器的使用寿命。

将这些问题告知J老师，希望在后续使用3D心理数字沙盘过程中，还要注意做好机器的保护。

#3D心理数字沙盘#