

外贸干货：外贸客户开发的必备神器WhatsApp如何掌握？

产品名称	外贸干货：外贸客户开发的必备神器WhatsApp如何掌握？
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

近两年，外贸圈用WhatsApp来营销获客，越来越火。不少走在前头的外贸人，已经尝到了甜头。但也有不少后来者，站在门外张望的时候，整个人都是蒙圈的。听说动不动要整几十个账号，还要花老长时间养号？为什么别人qunfa没事，我动不动就fenghao？听说WhatsApp有好几个版本，有啥区别？.....这一切疑问的根源，在于还没了解WhatsApp到底有哪几种，区别是啥，分别能干什么。今天，小编就为你一一梳理：WhatsApp到底有几种？区别在哪？最适合外贸人做营销的是哪种？有啥好处？用WhatsApp官方qunfa做营销，真的不会fenghao？WhatsApp官方qunfa消息，如何计费？WhatsApp官方qunfa消息每天能发多少？如何开通WhatsApp官方qunfa账号？/WhatsApp到底有几种？区别在哪？WhatsApp家族一共有三兄弟，按“出生”时间来算的话，大哥是WhatsApp Messenger（简称WhatsApp），二哥是WhatsApp Business，三弟是WhatsApp Business API（市面上不少人也叫广告账号、企业账号等等）。他们三兄弟的来历是这样的：最早的大哥WhatsApp Messenger是个人版本，主要是作为即时通讯工具，方便个人日常的沟通交流。后来，为了满足一些中小企业用企业身份去服务客户的需求，二哥WhatsApp Business应运而生。但WhatsApp Business有个限制，即每个企业只有一个用户能使用，可用的商业服务类的功能也相对简单，大中型企业经常嚷嚷不够用，因此，三弟WhatsApp Business API（简称WABA）来了。拥有更多功能的它，不仅能满足企业稍微复杂的客户沟通、管理方面的需求，还能官方qunfa信息，因此收获了一批企业“迷妹”。这三兄弟，各有所长，主要的区别，可以用一张对比表来说清楚：/之前经常会听到一些外贸小伙伴在疑惑，为什么别人用WhatsAppqunfa没事，我动不动就fenghao？归根结底，就WhatsApp的版本不一样。WhatsApp Messenger类似国内的微信，可以进行日常聊天，单点发普通的文件和信息，但更为方便的是不需要加好友就能沟通；WhatsApp Business在沟通的基础上，还能展示更多公司信息；而WhatsApp Business API（WABA），则拥有更多商业服务的功能，以及很受企业欢迎的批量qunfa信息的优势。最适合外贸人做营销的是哪种？有啥好处？从上面的对比表不难看出，WhatsApp这三兄弟里头，外贸人做营销，风险最低、效率最高的，无疑是三弟WhatsApp Business API（WABA）。比起WhatsApp Messenger个人版本，用WhatsApp Business API（WABA）做营销，不用准备N个手机，不用注册多个账号，不用更换IP，不用养号，不用养废了号又从头再来.....简直友好太多！用WhatsApp官方qunfa的优势：· 与传统邮件相比：根据Statista数据显示，2021年电子邮件的全行业打开率为21.5%、点击率为2.3%，而Telemedia指出，比起电子邮件的打开率，企业透过WhatsApp Business API发送的信息可达到99%的打开率，而且顾客的回覆率更是超过40%。而且相比邮件，WhatsApp

p可以发送的消息形式更多样，有文字、图片、视频、表情、文件、位置等等，还有对客户转化非常有帮助的功能，比如将WhatsApp客户引流到官网或引导客户直接打电话联系等等。

- 与WhatsApp Messenger个人版本相比：个人版本每次只能选择少量联系人，需要一小批一小批重复发送信息，效率低还麻烦；相比之下，WhatsApp Business API (WABA) 官方qunfa能够实现大批量发送，简直是光速，且大大降低了被fenghao的风险，还可以展示品牌身份，提升客户的信任 and 好感度。WhatsApp Business API (WABA) 除了在官方qunfa营销信息上有较为宽裕的空间，还能让企业里多个人在多台设备同时登录跟客户接触沟通，还有自动回复、推送模板消息等一系列提高沟通和转化效率的功能，这些也都是让外贸人动心的地方。WhatsApp Business API (WABA) 官方qunfa，不管是用来做新客户营销，还是老客户维护，都是非常高效的方式。做新客户营销，先官方qunfa一批营销信息，有反馈的，再进行点对点的进一步沟通。做老客户维护，用来发送新产品预告、节日慰问、专属权益通知，触达率都是毋庸置疑的。用WhatsApp官方qunfa做营销，真的不会fenghao？WhatsApp Business API (WABA) 是官方认证，quanwei授权，只要按照官方要求的规范来操作，基本上不会fenghao。但是，这不等于，永远不被fenghao。WhatsApp Business API (WABA) 诞生的初衷，是为了满足大公司的客户服务和管理需求，比如银行给客户发送账单、航空公司给乘客发送票务信息、客户接收一个验证码等等，并不是为qunfa广告设计的。所以，WhatsApp Business API (WABA) 支持的官方qunfa也会存在违规fenghao的情况，并不像网上所说的永不fenghao。只要按照官方的规范操作，官方qunfafenghao的风险是很低的。这个道理，就跟国内qunfaduanxin是一个逻辑。官方虽然提供了通道，但内容哪些该发哪些不该发，还是需要受到约束和审核，才能维持规范的营销环境，带给用户良好的体验。其他两种WhatsApp版本的fenghao风险，顺道也给大家梳理一下：
- WhatsApp Messenger个人版本：对于发送营销消息的个人号，WhatsApp官方的检查和封锁处理极其严格，一旦个人号被用来做商业营销，非常容易遭到fenghao，损失积累的客户资产。
- WhatsApp Business：WhatsApp Business虽然是商业沟通的性质，但并非完全没有风险。如果频繁更换手机或IP地址，或是你不熟悉WhatsApp的官方规则，营销内容经常遭到投诉，账号就容易被官方封控。WhatsApp官方qunfa消息，如何计费？WhatsApp官方qunfa这么好用，当然不是免费，每个可进行WhatsApp官方qunfa的第三方平台收费规则不一样，具体还要咨询对应的平台。WhatsApp官方qunfa消息每天能发多少？据部分网友介绍，普通的个人WhatsApp账号，养得稳定点的老账号，每天平均能qunfa100-200条消息；刚刚养成还不太稳定的账号，一天一般只能qunfa30-50条消息，就会有很大可能被封，甚至有的发了几条就被封了。在WABAqunfa通道上，不同等级可qunfa的数量不同，通过企业资质认证后的基础数量为1000条，等级越高，数量越多，甚至可以发送到10W条以上。

/账号升级条件：在一周内发送数量达到当前级别限制发送量的两倍，就可自动升级到下个等级注：每个联系人对应一个会话数如何开通WhatsApp官方qunfa账号？前面也提到过，WhatsApp Business API (WABA) 不是一个APP，不能下载，官方提供API接口，需通过第三方平台接入。换句话说，一般没有开发能力的人或企业，无法直接下载或购买到一个专门的WhatsApp Business API (WABA)，只能购买接入了WhatsApp Business API (WABA) 的第三方软件，在他们的软件上使用WhatsApp Business API (WABA) 提供的服务。这些接入了WhatsApp Business API的第三方，需要经过WhatsApp官方严格认证并授权，才能成为商业解决方案提供商 (Business Solution Provider, 简称BSP)，为客户提供WhatsApp官方qunfa等服务。尾声WhatsApp三兄弟，各有所长，服务于不同的人群。外贸企业想要用好这个仍在红利期的社媒工具营销获客，最好的方式，无疑是运用好WhatsApp Business API提供的能力。WhatsApp Business API，就好比给你提供了一条高速公路，但不是上了高速就高枕无忧，可以乱来，不懂规则，没有导航，很难做到不违章，不被开罚单。所以，搞清楚WhatsApp三种账号的区别，营销之前，基础知识先行，平台运营规则先行，再找到高效好用的工具，才能在这条高速公路上，一路无阻，直通订单。