

外贸物流知识：了解“门到门”与“端到端”的概念

产品名称	外贸物流知识：了解“门到门”与“端到端”的概念
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

一、前言此前未对“端到端”产生疑问，甚至一直以为它和“门到门”是相同的意思。直到最近在看物流行业的资讯，有关马士基的资讯上面基本上有“马士基”，就有“端到端”的字眼。/在物流行业经常会有二者的“身影”。我想很多人也和我一样，听说过端到端，也听说过门到门，但不了解二者之间的区别和联系。我们知道“门到门”在物流行业里面是一个与运输配送相关的业务，它强调货物从起点到终点这一运输配送过程。那“端到端”是什么？它和门到门有什么区别？还有伴随着“端到端”出现的“端到端流程”、“端到端业务”、“端到端解决方案”这些又是什么？本着模糊不清的概念、陌生的概念都要搞清楚的原则，本篇就把它搞明白。

二、参考定义

1. 什么是端到端？任正非指出：“端到端流程是指从客户需求端出发，到满足客户需求端去，提供端到端服务。端到端的输入端是市场，输出端也是市场。所有组织及工作的方向都是朝向客户需求的，它就永远不会迷航。”——《华为管理方法精要丛书》

2. 你可能听说过端到端(end-to-end)这个词，但什么是端到端呢？在网络连接中，当两个终端通过一系列的线路和机器建立起连接，实现相互间的通信，我们就说建立了端到端连接。连接如何实现并不重要，重要的是渠道是否畅通。之于企业流程，起点端是用户需求（对供应商是客户需求，后文同），目的端是满足用户需求。因而端到端流程就是站在全局的高度，打通从用户需求开始，到最终满足用户需求的完整通道，并使流程顺畅、高效、避免浪费。举个例子，假设A端到E端有B、C、D三个板块，传统流程旨在确保每个板块的输出，如B C、C D。而端到端流程关心A B C D E，即A到E是否打通，无论B、C、D的工作做得多好，如果没有实现A E的连接，就是失败的流程。——《这才是用户体验设计：人人都能看懂的产品设计书》

3. 端到端是指从消费者需求的提出到企业为消费者提供满意的商品或服务结束的一条完整的流程链。

4. "端到端" (End-to-End) 是一种涵盖整个过程或系统的概念，旨在包含从开始到结束的所有环节或组件。这既可以是一种思想，也可以是一种实际业务实践。在信息技术领域，"端到端"通常指的是从系统的起始点到终点的完整流程或链条，而不仅仅是其中的某个环节。这种方法强调整个系统的一体性，确保各个组件协同工作以实现最终目标。在物流行业中，理解端到端可以涉及从商品生产到最终消费者手中的整个供应链过程。这包括生产、仓储、运输、分销以及最终交付给客户的整个流程。通过端到端的视角，企业可以更全面地了解整个物流链中的各个环节，从而优化效率、降低成本，并提供更好的客户体验。——chatGPT3.5

三、理解与复述从参考定义可以看到“端到端”它并不是仅存在于物流领域，而且它和“门到门”的差异很直接的就能看出来。它们在业务和运输领域有着不同的应用和含义。门到门和端到端的区别“端到端”的核心是从客户需求端出发，到满足

客户需求端去，这中间实现的过程的链条是连在一起的，强调的是以人为本，为客户提供完整的服务。“门到门”的核心是从起点到终点，从发货人到收货人，两端对应的分别是发货人的地址、收货人的地址，主要服务是收发货人。颗粒度比端到端要细很多。为客户提供完整的服务链条的不是局限在发货人和收货人，而是收发货人上有的供应链都包括在内。门到门（Door-to-Door）：定义：门到门通常指的是从货物出发地的门口到货物目的地的门口的整个运输过程，包括了整个运输链中的多个环节。涵盖范围：这种服务覆盖了从起始地点到目的地点的整个运输过程，包括取货、运输、可能的中转、清关（如果涉及国际运输）、送货等环节。重点：门到门服务强调在整个运输链上提供无缝、端到端的服务，确保货物从始发地点到目的地点的完整过程得到顺利执行。端到端（End-to-End）：定义：端到端是一个更广泛的概念，通常用于描述涵盖整个系统或业务流程的一体化视角。在技术和业务中，端到端强调从系统的起始点到终点的完整性。涵盖范围：端到端不仅仅局限于运输领域，它可以适用于任何包含多个环节或组件的系统，包括信息技术、生产流程等。重点：端到端的关注点是确保整个系统的各个组件协同工作，以实现系统的整体目标。在物流中，端到端可能包括采购、生产、仓储、运输、订单处理等方面。总的来说，“门到门”更专注于整个货物运输的过程，强调的是从起点到终点的服务；而“端到端”是一个更宽泛的概念，涵盖了整个系统或业务流程，强调的是确保整个系统的一体性和协同性。在物流领域，它们可以有一些重叠，但“门到门”更侧重于具体的运输服务，而“端到端”则更通用，可以应用于多个行业和领域。

四、端到端流程、端到端业务、端到端解决方案

端到端流程（End-to-End Process）：定义：端到端流程是指一个完整的业务流程，涵盖了从开始到结束的所有环节和步骤。这强调了对整个业务过程的全面把握，确保各个环节协同工作以实现最终目标。应用：端到端流程的概念可应用于各种行业，包括制造业、服务业、金融业等。例如，制造业中的生产流程、服务业中的客户服务流程，都可以视为端到端流程。

端到端业务（End-to-End Business）：定义：端到端业务是一个组织或企业从事的完整业务，包含了所有相关的业务功能和活动。这强调了企业在市场上的全面参与，从产品或服务的开发到最终交付给客户。应用：端到端业务的概念适用于各个行业。企业可以追求端到端业务模型，从产品设计、生产、销售到售后服务，实现全面的商业价值。零售业、制造业、互联网服务提供商等都可以采用端到端业务的理念。

端到端解决方案（End-to-End Solution）：定义：端到端解决方案是为满足特定需求或解决特定问题而设计的一整套完整的解决方案，通常包括硬件、软件、服务等多个层面的组成部分。应用：端到端解决方案通常根据特定行业或领域的需求而定制。例如，在信息技术领域，一个企业可能提供端到端的网络安全解决方案，包括硬件防火墙、软件安全系统和相关的服务。在制造业中，一个端到端解决方案可能涵盖从产品设计到生产线的自动化控制。

区别：端到端流程：关注业务流程的全面性，强调从起点到终点的所有步骤和环节。端到端业务：关注企业在市场上的全面参与，包含了所有相关的业务功能和活动。端到端解决方案：关注为特定需求提供的完整解决方案，通常跨足硬件、软件和服务。

五、案例分析理论说得再多，没有实际的案例也很难理解到底什么是端到端。我们来看看马士基官方发布的车厘子端到端解决方案。在【马士基集团】官方号可以看到，有6个环节，涵盖了在产地中心位置的仓储、运输（火车、拖车、港口、海运、空运、公路运输）、清关、直达全国主要的果蔬集散中心（广州江南市场）。这一过程全程由马士基运行。虽然没有生产环节，或许也没有采购环节，算它是从仓储环节开始到交付到集散中心，整个物流过程是由马士基集团自己打通的，把握着的，非常通畅和高效。

- 1、占据地理优势：位于车厘子产地特洛的移动仓库与预先堆马士基战略性地选择了车厘子产地的中心位置作为仓库，能够确保zuijia的存储条件，保持车厘子的新鲜度，直至交货。
- 2、专业沟通服务：高效响应协调与订舱需求马士基设有专门的团队管理单证，并与运输公司就最后时刻的更改进行沟通，确保高效的协调和订舱。
- 3、创新运输方案：拖车与火车连接至圣安东尼奥港口作为唯一能够提供火车与拖车连接的供应商，马士基能够为您提供快捷的运输选择。
- 4、缩短海运速度：提供从智利圣安东尼奥直达中国南沙的yiliu服务为了应对车厘子保鲜期短的情况，马士基车厘子快线提供最快的海运时间，比标准服务节省近一周的时间。
- 5、配套物流供应链：抵达江南水果市场或其他目的地的最后一程通过广泛的海运网络和无缝衔接的内陆拖车运输能力，马士基将南沙作为连接中国和其他亚洲市场的通道，给您提供更高效、优质的运输服务。南沙港距离全国主要的果蔬集散中心——广州江南市场更近，能够最大程度缩短运输时间。
- 6、保障清关效率：南沙港 – 快速便捷的清关马士基与南沙海关和码头进行了密切沟通后，推出了南沙直航服务，能够提供快捷高效的清关服务，能够确保您的车厘子产品快速通过清关，并顺利转运至陆路运输，时刻保持新鲜。如果有人和我们聊到端到端的时候，不要问是从哪里到哪里，要问具体每一个环节都做了什么动作。