

大家是否了解餐饮神秘顾客制定评估标准呢？

产品名称	大家是否了解餐饮神秘顾客制定评估标准呢？
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

大家是否了解餐饮神秘顾客制定评估标准呢？一般包括以下几个部分：

(1) 预约与入店：神秘顾客通过电话或网络预约，选择合适的就餐时间和地点。预约时注意对方礼貌用语，入店观察店面环境、设施和卫生情况，并记录在评估表中。

(2) 点餐服务：观察点餐过程中服务员的态度、专业性和效率。记录菜品的选择、价格及菜单的清晰度。特别关注特殊饮食需求（如素食、过敏等）的满足情况。

(3) 等待与上菜时间：评估等待时间的长短，以及服务员对等待时间的解释和安抚措施。记录上菜时间，以及菜品温度和口感。

(4) 卫生情况：观察后厨的卫生状况，包括清洁程度、消毒措施等。同时关注服务员的手部卫生和口罩佩戴情况。

(5) 菜品质量：评估菜品的色泽、香气、口感和新鲜度。

(6) 服务员态度与专业性：观察服务员的服务态度（如热情度、耐心等），以及应对突发状况的能力。

同时评估服务员对菜品、酒水的了解程度。

(7) 顾客反馈与处理：注意顾客的意见和建议，以及服务员对顾客反馈的回应和处理方式。评估企业对待顾客投诉的态度和解决能力。

(8) 结账与离店：评估结账流程的便捷性，包括支付方式的选择和发票的提供。离店时观察服务员的态度和送客礼仪。

详情可以咨询深圳神秘顾客市场调查 (SMS) 有限公司，专业从事神秘顾客业务的公司16年，公司秉承“先服务，再付款；不合格，不收费”的服务理念，总部位于深圳，服务执行网络遍布全国，一、二线城市覆盖率100%，全国三四线城市覆盖率85%。一手执行不外包，赢得了企业的信任和支持。