

呼叫中心许可证续期注意细节

产品名称	呼叫中心许可证续期注意细节
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	办理周期:40工作日 审核部门:工信部或通信管理局
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

产品详情

呼叫中心许可证是属于第二类增值电信业务经营许可的简称，是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。经营电信业务，必须依照规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或个人不得从事电信业务经营活动。

续期时间要求

1. 呼叫中心续期必须在许可证到期前90天以外建立表单（比如许可证2021年11月12到期，必须在2021年8月12日之前建立表单）；
2. 许可证到期前30天外必须工信部材料审核通过，30天以内系统是没有办法再补充上传材料（比如许可证2021年11月12到期，必须在2021年10月12日之前受理）；中间退回会显示次数5次的说明，但实际操作是可以进行反复修改的。
3. 注意你企业的呼叫中心许可证是在有效期内的，才可以进行申请续期哟，如果你的呼叫中心许可证是已经过期的那就没有办法在进行续期了，只能从新申请办理，所以你如果不想在经历一遍申请过程就需要在到期前进行续期呀！

申请条件

- 1、营业执照原件彩色扫描件（经营范围需有“经营电信业务”、“增值电信业务”相关字样）；
- 2、经营电信业务承诺书；
- 3、骚扰电话禁呼承诺书
- 4、按时补齐续期申请材料的承诺书

- 5、声明条款
- 6、呼叫中心业务特别承诺书
- 7、已签署的用户业务合作协议和基础运营商的合同彩色扫描件（中继线协议和400码号协议）
- 8、具体的配合核查的地址，坐席人员数量