

大宋咨询进行公共物业满意度调研定性和定量方法有哪些

产品名称	大宋咨询进行公共物业满意度调研定性和定量方法有哪些
公司名称	深圳大宋咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省深圳市宝安区新安街道荣超滨海大厦A座1502
联系电话	0755-86706570 13246702245

产品详情

这些方法可以根据调研目的、样本规模、时间和资源限制等因素进行灵活组合和选择，以获取全面且可靠的公共物业满意度数据。公共物业满意度调研可以采用定性和定量方法，常用的方法包括：

1. 定性方法：

集中小组讨论：邀请一组参与者进行讨论，探讨他们对公共物业服务的态度、意见和建议。

深度访谈：与个别参与者进行面对面的深入访谈，了解他们对公共物业服务的感受和需求。

观察法：通过观察参与者在公共物业环境中的行为和反应，获取关于满意度的定性数据。

2. 定量方法：

问卷调查：设计一份结构化的问卷，通过量化的问题和选项收集参与者的意见和评价。可以采用多种尺度和评分体系来衡量满意度水平。

网络调查：利用在线调查工具进行调研，通过网络平台向大量参与者发送调查问卷，并收集和分析数据。

记录分析：分析公共物业服务的相关数据，如投诉记录、维修工单等，以量化的方式评估满意度和服

务质量。

大宋咨询经过多年的满意度调查工作积累，已建立了一个以地区划分的执行人员信息库，汇聚了一批长期做满意度调查工作的执行人员，有着丰富的客户满意度调查工作经验。