空运进出口中货物运输出现问题该怎么解决？

产品名称	空运进出口中货物运输出现问题该怎么解决？
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

在空运进出口的操作过程中，难免会遇到货物飞错目的港、提货问题、提单问题等。一旦出现情况，货代和货主应该及时相互沟通，紧急采取措施，将损失降至最低。那我们要做哪些补救办法呢？今天列举几个常见问题和大家划重点讨论！首先，如何避免货物飞错目的港？1. 订舱环节在空运实际操作过程中，首先在订舱这一重要环节，目的港一定要清楚，避免目的港出错。另外，订舱时尽量使用目的港三字代码，这样既专业又不会混淆。别不当回事，有很多同名的机场，例如：伯明翰（BHM）vs伯明翰（BHX）奥克兰（AKL）vs奥克兰（OAK）科隆（ONX）vs科隆（QCO） 悉尼（SYD）vs悉尼（YQY）巴黎（PAR）vs巴黎（PRX）莫斯科（SVO） vs莫斯科（NJW）圣何塞（SJO）vs何塞（SJC）vs圣何塞（SJI）圣地亚哥（SCL）vs圣地亚哥即圣迭戈（SAN）vs圣地亚哥（SCU）2.报关环节在报关环节中，报关单上也要显示运抵国家及指运港的字样。要做到确认运抵国家及指运港正确，避免货物飞错目的港。如发现报关单上的运抵国家、指运港报关报错了，要及时确认并修改。 3.运单确认环节在确认运单内容时，一定要注意核对收货人信息和目的港的三字代码是否与实际需要到达的目的港一致。这个环节仔细校对也能避免目的港出错，目的港三字代码的位置。/ 一般情况下空运货物到达目的港机场后，航空公司会根据主单上显示的收货人信息，发送货物到货通知书给其收货人，通知收货人货物达到信息并让收货人及时安排清关提货。在这个环节中，主单的信息显得格外重要。正确完整的公司公司名称、地址、电话、联系人等一系列信息都需要显示在主单中，以便航空公司能准确及时联系到收货人。 今天给大家总结几点关于空运货物目的港提货的问答，再次帮助大家巩固相关的知识。1、没有空运提单，收货人能提货吗？首先大家要对空运运单有个清楚认识，空运运单和海运提单的作用完全不同，其并非是物权所有的凭证。因此没有空运提单，客户只要具备到货通知书且能证明收货人是主单是的收货人是，即可提货。2、空运到目的港机场后一般能提货？通常情况下，货到目的港机场后，航空公司会根据提单上的收货人信息，联系收货人并告知提货时间。清关结束后方能提货。在此过程中，涉及到从飞机上卸货、航空公司地面代理的理货、等待客户到来并清关。这一系列的操作都需要时间。需要根据不同国家政策及地面代理理货的速度等因素决定提货时间。3、货到目的港机场，不提货会出现怎样的后果？货物到目的港后，在一定时间范围内若无人提货，不同的海关对货物会采取不同的措施。某些国家的海关会将其销毁；有的国家的海关会要求原路退回，但退回会涉及货物留存目的港的仓储等费用。如果收货人打算弃货，需要提供弃货声明给航空公司，在目的港产生的弃货处理费及仓储费等，由收货人或者发货人支付。/ 4、网上查询提单号已经到达目的港但还未收到提货通知怎么办？首先要和目的港的航空公司确认，空运货物是否完全到达目的港。有的可能是目的港的航空公司还没来得及通知客户提货，这个收货人可以自

己打电话给航空公司帮忙查询的。5、提货时发现货物破损如何解决？出现这种情况，收货人要先找航空公司或地面代理提供货物不正常的证明，需要写清楚货物破损的情况、数量等问题，并且要求给出合理的说明及相应的赔偿方案。一般在国际运输中，航空公司等提供货物不正常证明后，收货人可先将货物提走，之后再向目的港提出索赔的。6、不幸飞错目的港后怎么办？1.来得及补救的及时更改目的港发现空运货物飞错目的港后，首先要分析出错原因，然后找出相应对策解决问题。一般情况下，先要根据运单号，通过航司网站查询这票货的起飞日期，确认目前是否已中转。然后根据查到的信息，再结合货物原运输路线，制定出可行计划，通过发CCA调整路线，让该票货物重新运往正确的目的地。举例说明：一票空运货物应该飞到BNE，但实际操作时却到SYD了，目的港出错了，经过查询确认货物已到SYD。这时就需要及时和航司联系，协商更改目的港，并发送CCA，要求航司从SYD安排转飞或者卡班将货物运到最终目的地BNE。2.下下策选择：退运或弃货如果空运货物飞错目的港以后，短时间内又没有妥善处理的方案，考虑到货物长时间存放在当地的机场仓库，会产生高昂的仓储费用，一般就要协商做退运或者弃货处理。如果货物价值较高，可安排退运到起运地；如果货值较低，可以考虑做弃货处理。