

出口英国订单退货怎么办,退运回国有哪些流程?

产品名称	出口英国订单退货怎么办,退运回国有哪些流程?
公司名称	深圳市浩通天成国际物流有限公司
价格	28.00/立方米
规格参数	出口退运:退运返修复出口 出口货物售后退运:保税维修再出口 货物出口退运:退运贴标再出口
公司地址	深圳市坪山新区深圳出口加工区兰金十一路成城发工业园A栋601号
联系电话	15818752481 13028866099

产品详情

出口退运;出口退运手续;出口退运流程;出口欧洲货物退运;

跨境电商和外贸出口订单常常会由于买家拒收、无法清关、质量问题等原因造成出口退运。据亚吉做海外退运回国业务这数年来的观察以下类目产品退回概率较高：服装鞋帽、3C产品（电子产品）、工业零配件等这些货物经常需要退运返修和退件翻新的情况。在国外维修仓储和人工成本都比较高，有时候由于需要专业维修在当地也操作不了只能退货回工厂或者退货到保税区。

一 常见的出口退运原因

- 1、 国外客户不要了、拒付款
- 2、 无法清关。一般是由于产品规格、包装、质量等不符合当地海关要求
- 3、 产品本身质量问题
- 4、 产品规格、型号、数量等不符（发错货）

5、产品损坏（也可能是运输中挤压、碰撞造成的）

6、木包装（木箱、卡板）没有熏蒸后者没有熏蒸证明当地海关拒绝进港

二 出口退运回国/保税区操作流程

1、准备退运清关资料（商业发票、装箱单、原始出库单据、提单、退运协议、退运申请等资料）

2、原始目的港运输到深圳盐田港或者香港

3、海关清关报备

4、提货到盐田保税区或者工厂

以上就是跨境电商出口货物常见的退货原因和退运回国的全部流程，希望对您有多帮助，减少您的海外退货烦恼。

办理退运报关时需要提供以下资料：

1.能充分验证质量问题的不良品照片多张

2.未退税证明或已退税再补税证明

3.原出口报关单证

4.中英文退运协议

5.国外买家提供的不良品检测报告

6.退运情况说明（说明产品的具体质量问题以及提供良品的质量标准）

强大的进出口业务中，出现出口退运要怎么办呢处理出口货物退运返修的方法主要有以下几种：

1、快递回国返回原工厂维修，维修后再快递复出口。

优点:成本低，方便快捷，门到门服务;

不足:仅仅针对批量小的货物，大批量邮寄回国海关扣押风险高;

2、在货物出口时，多给国外经销商配备替换品，出口货物出现不良，可以就地替换。

优点:就地解决，节省快递物流费用;

不足:仅仅针对小批量需要替换的货物;

3、按普通进口方式回国维修。

优点:可应对大批量货物回国维修;

缺点:普通进口方式回国海关监管严格，需交保证金、关税及做中检;

4、加工贸易企业手册进口;

优点:对于加工贸易企业出口货物进口回国便利;

缺点:仅仅适用于加工贸易企业，且运用手册会影响企业海关信誉度;

5、利用保税区境内关外的特性，把货物退回保税区维修，再复出口。

优点:可针对批量大、货值高的货物退运返修，免收保证金、关税以及免做中检;是目前处理退运返修方便快捷的方法。

中国一家大型工厂出口一批产品至欧美地区，之前外国客人对样品没有异议,于是工厂开始生产，货物发运至外国客商那里，经客人验收货物，并准备付与款时，发物的零售包装不是很合格，客人无法接受，客户方要求全部货物退回并重新返工，更换包装。工厂目前只有4种选

什么是退运货物？

退运货物是指原进出口货物因残损、短少、品质不良或者规格不符、延误交货或其他原因退运出、进境的货物，监管方式代码“4561”。

根据〔2003〕0392号第四十三条：“因品质或者规格原因，出口货物自出口之日起1年内原状复运进境的，不征收进口关税。”

1.退运的原因——“因品质或规格原因”

指货物本身存在的质量（包括内在质量和表面、外观质量）缺陷或者货物的规格、型号、成分、含量、技术指标等，与买卖双方在交易合同或协议中约定的品质或规格要求不符。如果货物的质量缺陷或者货物的规格误差属于合同允许的范围，则不能认为是品质或规格存在问题。

2.免税期限要求——“1年内”

出口货物复运进境：1年的起算期为出口货物的出口日期，截止期为货物复运进境日期。

3.条件要求——“原状退货”

指退运货物复运进境时的货物形态应与原出口时的货物形态一致，不能经过任何加工、修理、改装，但经拆箱、检（化）验、安装、调试等仍可视为“原状”；一般情况下，退运货物也不能被使用过，但对于只有经过使用才能发现品质不良的情况除外。部分货物退运也可认定为“原状”，即原出口货物中有部分货物的品质或规格不符合合同的有关规定，仅将这部分货物退运时也应视为“原状”。

保税维修操作流程：

1.提供保税维修产品备案资料：原出口报关单、现在需要退运回来的产品装箱清单、品牌授权书、维修合同、维修流程图。

2.货到香港，保税区海关备案通过后报关进入坪山保税区仓库。

3.工厂可以把维修工具申报进入保税仓库，用过后还可以报关出去。

4.工厂安排维修工人进仓进行产品检测、统计需要更换的维修物料。

5.把需要更换的维修物料从工厂报关进入保税区进行产品维修和料件更换，
更换下来的旧料需要随货一同退港。

6.维修完毕后报关出到境外。

选择不同的退运方式需要根据产品的具体情况，其海关监管方式和要求也不同。

如果退运货物比较少的包裹类，退运回国内工厂不再出口的话可以以快递包裹方式进口，也可以按一般贸易方式报关交税进口，前提是全新未使用过的。很多使用过的废旧电子产品是禁止进口的。

方案一：以"修理物品"的方式退运回国内工厂。

“修理物品” 保证金方式退运返工后再复运出境

适用范围

- 1.各类进境维修的货物以及修理货物维修所用的原材料、零部件。
- 2.保税区、保税港区、综合保税区、出口加工区、珠澳跨境工业园区（珠海园区）、中哈霍尔果斯边境合作区（中方配套区）等海关监管特殊区域企业，与境外之间进出的检测、维修货物，以及与境内（区外）之间进出的检测、维修货物。

需要缴纳与税额相等的保证金，货物退运后需要在6个月内维修完毕复运出境才可退还保证金。

流程：1.

所退运的货物必须是原产中国的，有正常报关出口的原始装箱单、价格、贸易合同、原出口报关单。

2.提供维修合同、维修报告。

3.向退运进境口岸海关提交退运资料申请审批、报关。

缴纳保证金后车辆过境运输到国内的维修工厂。

4.工厂返修后，6个月内复运出境，申请退保证金。

方案二：以“退运货物”监管方式退运回国内工厂不再出口