

50条集装箱物流常见问题解答 海运 集装箱 提单

| | |
|------|--------------------------|
| 产品名称 | 50条集装箱物流常见问题解答 海运 集装箱 提单 |
| 公司名称 | 深圳市中外港国际货运代理有限公司 |
| 价格 | 100.00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 深圳市罗湖区黄贝街道文华社区文华大厦东17B |
| 联系电话 | 25108873 18194089586 |

产品详情

1、调度随身携带的东西是什么？客户电话、车主电话、派车单 2、大柜指什么？小柜指什么？双背指什么？40×1' 20×1' 20×2' (两个20尺小柜) 3、拼箱、整箱指什么？一个箱子的货有几个厂家拼起来的，即在几个厂家装货。 、在一个厂家装货。 4、集装箱的长、宽、高各是多少？大柜：12m、2.34m、2.34m，小柜：6m、2.34m、2.34m 5、箱体自重指什么？重箱指什么？箱子自身的重量、重箱：装了货的箱子 6、背重箱是什么？落重箱指什么？背重箱：在场站背重箱到厂家卸货，落重箱：在厂家装完货把重箱落回场站 7、空箱指什么？没有装货的箱子 8、背空箱指什么？落空箱指什么？a) 在场站背空箱到厂家装货， b) 在厂家卸完货到场站落箱。 9、半开门指什么样的箱子？箱子的门是半开的箱子 10、“OT”代表什么箱型？指开顶柜，即没有箱顶有一个帐篷在箱子上 11、超高柜与普柜的区别？超高柜比普柜高20公分 12、“DC”代表什么箱型？加重箱 13、出口货指什么？在场站背空箱到厂家装货 14、进口货指什么？是在场站背重箱到厂家卸货 15、“空驶”指什么？指车到厂家后因各种原因不能装货而将空箱又拉回场站 16、倒箱指什么？指在场站把箱子从这个场站拉到另一个场站 17、提单号指什么？指货代给你背箱的号（要根据船名航次提单号背箱） 18、设备交接单是什么？什么样的活需要用设备交接单？进口货要办理设备交接单，单上有想号、铅封、箱子的试用期及使用情况。司机要设备单背箱进口活才有。 19、箱号指什么？箱号指箱子的号，一个箱子有一个号（现在一般我们都要背了箱子以后跟司机师傅要来，报给客户好让他们拿来报关用） 20、“水洗”指什么？指发现箱子不干净而产生的洗箱费 21、铅封.号指什么？指箱子门上锁的铅封的号 22、保函指什么？指船公司管这条船的箱管出具允许指定的，没有协议的车号背指定的船名、航次、提单号的箱子。 23、场站指什么？指在码头上放箱子管理箱子的地方，司机背箱都在场站 24、提单上有什么内容？背什么箱子需用正本提单？提单上内容一般有船名、航次、提单号、箱体重量、总共有多少柜子等；在明港、东港背箱；提单号开头为“OOLU”的箱子必须用“OOLU”正本提箱单。 25、发票户头指什么？指发票行上的单位、名称或交款单位等，一定要向客户问明户头，否则发票做户头开销就可能对客户不能报销。 26、发票户头开错了怎么办？应马上向场站说明情况，要求换发票。若不能换要在发票户头上盖章 27、下货纸指什么？指船公司传给场站的有关这个船名、航次、提单号的信息，有下货纸场站才能有这个船名、航次、提货单 28、下货纸放箱指令应如何查询？打场站电话，将船名、航次、提货单给场站，问有无下货纸放箱指令，能否背箱 29、解放车有多少马力？一般有：160、180、210、230马力 30、解放车能拉多少吨？斯太尔能拉多少吨？160马力50吨以内、180马力小柜50吨左右、大柜20吨左右、210马力小柜20吨左

右大柜都可以、230马力近途40吨左右的双背 斯塔尔一般可拉46吨、双背有少数可拉50多吨 31、派活时需注意的几点问题：跟车主讲明出口还是进口，箱型、箱量、货重、地点、场站以及要不要协议，到厂家时间、箱子的特殊要求。 32、给客户报价怎么报：一般是大小柜、双背每公里/1.6元，要看货重和具体情况，好先多问几个车主多少钱去，然后在报给货代。 33、写派车单应注意那些问题？要写的尽量正规清楚，因为有些司机根本不认识英文字母，船名、航次、提单号、场站、到场时间、厂家地址、联系电话、箱子特殊要求和厂家的特殊要求一定要写清楚。有发票抬头的要写的清楚明白，别让司机开错户头。另外还要把应该注意的问题也写在上面；比如有些货物对柜子要求特别严格，这是一定要司机讲明白，以免到时产生费用我们无法和司机讲清楚。 34、出口箱场站放箱到几点？10点，但一般到9点办单的地方就没人了，所以派进口活必须在8点左右能回来才可以，因司机还要先落箱。 35、高速收费口“记重收费”是什么意思？即是按车的货重和吨位收过路费。 36、超载指什么？超载的货物在高速路上收费与之前有何不同？指车上装的货物吨位超过了车辆的限重，06年4月超载的双背都接下原来的6倍收取。 37、都有那几个场站要协议背箱？大亚、大亚西站、明港、中海、海峰、前湾港 38、外地的新客户可以做吗？外地新客户价格合适的也可以做，但是一定要事先讲明要在落箱前付款，否则不能落箱。 39、我们填支票要注意哪些问题？ 、支票日期要大写，还要三位数的日期前面要加零； 、支票金额大写，顶头写小写前要加“¥”； 、支票用途：存个人账户劳务费； 、支票限时10天，限额不得超过5万； 、拿支票不能折、要用黑色油笔写、不能涂改。 40、公司提供给职员用的手机如何使用？需注意那些问题？公司提供联通公话卡、每月月底消费100元，打外地的需要+17911+区号+号码，手机借到匿名短息特别是一些特别号码不能回以免产生不该有的费用。 41、客户的私活可以接吗？看情况，如果这个公司很大这个客户又联系了很长时间了，你认为比较了解他（她），好是知道他（她）家里的电话，可以跟经理申请以下，但一定要现金。 42、明港中海、海丰前湾叫什么？新东方、捷丰 43、内活与外贸活有什么区别？内活一般在青岛背箱，外贸活在黄岛背箱。 44、客户反应车太旧了怎么办？不会啊，车旧了没有关系，只要能保证货物的安全就可以了。如果客户太计较了，下次再给他派活时好安排个新车，不要用这辆车了。 45、如果新车次和我们合作不相信我们怎么办？我们可以让他们来我们公司看看或者向他们许诺不落箱就给钱，一般就不落箱就给钱，他们都敢做的。 46、装箱与拆箱指什么？装箱就是背着空箱去装货，拆箱就是背着货去厂家卸货。 47、什么是重去重回？重去重回是指拉着货去再拉着货回来。 48、接客户电话应注意的问题：首先应礼貌地问一声“您好”，语气尽量温和让他们感到我们是喜欢接他们的电话，那样客户才能愿意与我们合作，千万不要吧一些不开心表现出来，即使你还不高兴接他的电话也要接了以后再表现出来。 49、一个新客户你打听到他计费不好你怎么做？要求做现金不开票，不能做多；只能做一票。 50、“损箱费”指什么？指进口箱子卸完后发现箱子有破损的而产生的费。

（内容来自网络，仅供参考）