

企业申请全网呼叫中心许可证材料

产品名称	企业申请全网呼叫中心许可证材料
公司名称	上海道商企业服务中心
价格	.00/件
规格参数	电话咨询:实时在线 经验教训:材料预审
公司地址	上海市浦东新区金沪路99弄3号
联系电话	15021594806

产品详情

申报时呼叫中心许可证怎么办？是本文主要内容。呼叫中心许可证是呼叫中心企业必备的资质，只要在申报时的企业从事呼叫中心业务、呼叫中心外包等都是需要具备这个资质。那如何办理？办理的流程是什么？办理的条件是什么？办理的流程又是什么？一起来看看下文的介绍。来自大通天成小编的汇总。

一、什么是呼叫中心许可证 呼叫中心许可证可分为全网呼叫中心许可证和地网呼叫中心许可证。全网呼叫中心许可证是可以针对全国使用的呼叫中心许可证，必须经过国家工信部的审批，企业可以在全国的范围内开展业务。地网呼叫中心许可证是针对一个省运营的呼叫中心业务，可以在全省的范围内开展呼叫中心业务，需要经过申报时通信管理局的审批。二、申报时企业申请全网呼叫中心许可证审批流程 1.企业到“电信业务市场综合管理信息系统”注册账号。2.从系统中提交申请材料。3.通信管理局审核，不符合法定要求的不予受理(流程终止)，有问题的返回企业修改(返回第二步)，没问题的受理(转第四步)。4.通信管理局在收到申请之日60日内审查完毕，作出批准或者不予批准的决定。批准的办法《增值电信业务经营许可证》，不予批准的书面通知申请人并说明理由。

三、申报时企业申请全网呼叫中心许可证材料 1、公司法定代表人签署的经营基础电信业务的书面申请。内容包括：申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称、公司通信地址、邮政编码、联系人、联系电话、电子信箱地址等 2、公司的企业法人营业执照副本及复印件。3、公司概况，包括公司基本情况，拟从事电信业务的机构设置和管理情况、技术力量和经营管理人员情况，与从事经营活动相适应的场地、设施等情况。4、公司近经会计师事务所审计的企业法人年度财务会计报告或者验资报告及工业和信息化部规定的其他相关会计资料。5、公司章程、公司股权结构及股东的有关情况。6、业务发展研究报告。包括：申请经营电信业务的业务发展和实施计划、服务项目、业务覆盖范围、收费方案、预期服务质量、效益分析等。7、组网技术方案。包括：网络结构、网络规模、网络建设计划、网络互联方案、技术标准、电信设备的配置、电信资源使用方案等。

8、为用户提供长期服务和质量保障的措施。9、网络与信息安全保障措施。

10、证明公司信誉的有关材料。11、公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。