

# 困扰大家最多的问题，小红书私信总被禁言怎么办？怎么发私信引流才不会被判违规？什么是私信通？

产品名称	困扰大家最多的问题，小红书私信总被禁言怎么办？怎么发私信引流才不会被判违规？什么是私信通？
公司名称	柏众网络科技（广州）有限公司
价格	.00/件
规格参数	小红书投放:开户   代运营   充值 聚光平台:开户   代运营   充值 柏众科技:开户   代运营   充值
公司地址	广州市海珠区新港东路保利世界贸易中心E座
联系电话	13044251623 13044251623

## 产品详情

关于小红书私信问题，详细的可以联系我哦，上面有联系方式，下面为大家介绍下有效避免的方法——私信通

### 权限开通说明

#### 1 私信服务组件1.1 功能简述

1 欢迎语：用户首次和您对话时收到的自动问候消息，可以帮助用户快速了解服务信息，同时引导用户和您进行互动。

1 自动回复：设置自动回复可以快速回应用户的热门问题。

1 快捷菜单：在私信聊天界面底部出现，菜单项可按需设定并设置对应的功能。用户点击菜单项，可跳转对应的功能组件或笔记。

#### 1.2 功能配置方法

网址：[专业号平台](#)

配置入口：专业号平台网页-「内容管理」-「私信回复组件」

使用说明：[私信服务组件产品说明（对客）](#)

常见Q&A：[私信服务组件常见Q&A](#)

话术参考：[欢迎语话术与自动回复配置建议（持续更新）](#)

## 2 私信通能力开通与关闭

网址：[专业号平台](#)

### 3 客服分线配置及消息流转规则3.1 消息流转规则

#### 1、我只有一个账号（单人回复）

若您只有一个人进行回复，开通私信通后可用主账号直接登录，消息显示均与小红书APP同步。

#### 2、我需要多人回复（客服分线）

若您设置了客服子账号且账号均正常分流，则您的消息将按如下规则流转。

### 3.2 新建客服子账号

#### 1、企业配置客服子账号

主账号在电脑端专业号平台[专业号平台](#)，点击「账号管理」-「运营账号」进行子账号配置。

设置好私信通客服账号，在私信通上进行私信引流就不会被判违规啦