

# 什么是业务连续性？业务连续性的概念源于国际标准化组织iso

产品名称	什么是业务连续性？业务连续性的概念源于国际标准化组织iso
公司名称	武汉搏今企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼
联系电话	15623755573

## 产品详情

什么是业务连续性？业务连续性的概念源于国际标准化组织iso（internationalorganizationforstandardization）的术语，它是指一项服务在提供后的一段时间内能够继续为顾客提供服务的程度或能力。

业务连续性的定义是随着时间、环境、条件的变化而变化的。例如，当企业面临破产危机时，其提供的某项服务可能会中断一段时间。但是一旦企业的经营状况好转之后，该项服务又可以重新恢复提供服务的状态和水平了。因此，“业务”的概念会随着时间、环境的改变而发生变化。

从这个角度来看的话，“持续”与“不连续”并不是绝对的界限，也就是说只要满足一定的要求就可以称之为持续的服务了。那么对于企业来说什么样的状态才叫做持续的？一般来说有以下几个方面可以衡量：

- （1）服务必须保持可预测性。
- （2）服务必须具有可重复性和一致性。
- （3）服务必须是可替代的。
- （4）服务必须是不可取消的。
- （5）在一定时间内不能终止。
- （6）在一定时间内不能被暂停。
- （7）在规定的时间内不能更改。
- （8）不能被其他活动干扰。
- （9）必须有明确的结束日期。

(10) 必须有明确的开始日期。

(11) 不能出现任何错误。