

# 天思ERP软件

产品名称	天思ERP软件
公司名称	中山市天思企业管理咨询有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	中山市西区富华道383号柏景台3幢15B/11C座
联系电话	0760-88625525 13823949770

## 产品详情

天思经理人erp——工厂管理专家

### 1 利用erp升级管理

我国中小企业在高速发展的同时，都在承受材料成本涨价、能源限制、劳动力空前紧张、竞争日趋激烈等压力。很多企业家越来越明显地意识到，自己企业遇到了发展的瓶颈，如果不改变，根本无法想象业务进一步扩大后企业会乱成什么样。

面对生存和发展的压力，企业所有者和经营者们都在积极寻找方法力图改变现状：学习mba课程，管理咨询，进行企业诊断，导入iso认证体系，引入erp管理工具.....，以期扩大生存空间，降低成本，消除管理瓶颈，创造后续发展的基础。事实证明成功导入erp是最有效的解决方法之一，它可满足企业更加客户化的需求、更准确的订单承诺、更短的提前期、更准时的交货、更好的售后服务等方面的苛刻要求。

市场面前，机会均等。中小企业的竞争伙伴们同样面临着竞争环境日益恶化、管理局限性越来越明显的压力。谁能更快地适应变化，更快地理顺和提升运作管理水平，谁就能更早地甩开竞争对手，在新环境中取得，在产业格局“洗牌”重组的挑战中占据有利的竞争地位。

我们惊喜的发现，产业升级和管理升级悄悄地兴起，越来越多的企业开始关注erp能否带来超越对手差异化的竞争能力。天思软件集团根据多年来为广大中小企业推行erp的经验和实例，有力的证明了天思经理人erp可以最大限度地提高企业的商务潜能；帮助中小企业提高周转速度，降低资金占用，提高交付及时率，降低质量损耗，有效压缩（采购、外协、生产、管理）成本；是彻底提升竞争力和消除管理瓶颈的有力工具。

### 2 天思经理人erp能给企业带来什么？

## 2.1 动态库存最小化

生产采购人员接到客户订单后，因为不知道当前的库存构成状况，更不明确未来一段时间的库存变化状况，只能通过推后交付日期、多下单、多采购来应付订单交付。天思经理人erp将库存精确化，综合全部订单，统一计划采购在途、受订、在制、材料未发、可用、安全库存、质检合格率、车间在制品等所有相关的动态信息，分析何时需要采购、采购多少？何时需要生产、何时交付等。做到始终按照订单分析保持库存的动态最小化，提高订单交付的可靠性。

## 2.2 加工排产合理化

企业经常会遇到客户订单不能及时交付的情况，生产部门的排产安排常被批评和抱怨。天思经理人erp对于这些排产的不确定性，采用了多层次的产能管理系统。通过主生产计划（mps）确保物料的按时供应和生产的正常进行；工程变更功能可以快速地实现产品结构和工艺的变更以及按订单生产，来满足客户多样性、个性化的需求；精细的车间管理系统，控制每张订单、工序的生产进度以及领发料情况；通过可视化排产，图形化透明地反应生产情况、机台的负荷情况，使产能达到最优化。

## 2.3 质检效益最大化

在企业中，我们经常听到生产主管和财务部门抱怨生产过程中的废品太多，导致制造费用的居高不下，主要原因是质检把关问题严重。天思经理人erp通过进货送检、出货送检、销售退回送检、存货送检严格用料控制，降低材料成本；通过工序送检、半成品送检、委外送检等完善的质量管理体系，确保产品的质量。

## 2.4 物流财务同步化

物流业务情况不能及时地反应到财务部门，是企业管理的一大顽症。天思经理人erp通过强大的信息集成技术，帮助企业实现收付款业务与销售、采购之间业务信息的动态同步共享。所有的销售采购业务引起的出入库物流动作，都可以自动及时地反映到收付款系统，真正实现财务与业务的一体化。

## 2.5 成本计算准确化

企业在测算成本时总说不清成本的准确构成，更不能准确分析产品成本过高原因。天思经理人erp通过累计式的计算每个工序材料的领料情况，准确核算原材料的成本；通过成本计算公式，容许企业对直接人工、制造费用、管理费用、营业费用按照自行设定的个性模式进行分摊以及多层次独立核算；通过预测系统，对原料的成本进行及时的管控，为接单、新品研制、管理改善提供判断依据。

## 2.6 财务资金透明化

很多企业不了解当前及未来一段时间内的资金状况，形成资金积压或者资金断链，影响企业的信誉和发展。天思经理人erp随时通过“企业运营资金预估表”等分析报表，帮助企业的决策者及时了解企业未来一段时间内的收款情况、付款情况、可用资金情况，企业经营状况是否良好、资金是否紧缺、企业偿付能力大小等。

## 2.7 销售服务实时化

销售人员在接单时，通常会遇到有两类难题：1) 接单承诺，2) 订单进度。天思经理人erp在业务人员接单时，可以通过精确的货品库存信息，查询出当前的库存状况及其生产的原始单据、采购在途的未来到货情况，让业务人员能够清楚知道库存货品的用途；通过系统成本预测功能，可以在货品成本基础上分析得出给客户的价格是否合理，毛利率是多少；通过mrp运算结合产能分析能够清楚知道产成品的交货期；通过生产动态表，可以清楚掌握每个客户订单的生产情况，能有效控制成品交期。

## 2.8 管理预警自动化

一般erp不能主动地反应管理问题，需要管理者到繁复的erp系统和数据中自己找问题，这种做法使erp的应用价值大打折扣。天思经理人erp针对管理者需求，提供了主动提醒的管理预警功能，大大提高了管理效率和效益。

## 2.9 关联信息集成化

天思经理人erp提供了业内最强大的部门间业务信息的集成性。通过单据之间相互关联，系统把物流与财务、物流与生产、生产与财务、生产与行政、行政与财务系统之间的业务关联紧密地集成在一起，帮助客户管理人员随时获取相关业务信息。

## 2.10 应用设置自助化

天思经理人erp从菜单、业务流程，到单据、报表、屏幕表现形式语言、币种、权限等，软件提供了大量的用户自定义功能，使用户可以在遵守erp集成化控制的原则下，根据自己的管理方法、操作习惯使用软件，从而更好地适合多种管理形式的企业。

## 3 天思经理人erp职能部门业务流程图

### 4 天思经理人erp功能模块简介

天思经理人erp的产品功能模块组包括：

生产管理 bom组合生产、简易生产、工序生产、mrp计划生产、全能生管、生产质检、委外托工

物流管理 采购管理、销售管理、库存管理、物流成本、物流质检、海关贸易

财务管理 总帐管理、收款管理、付款管理、票据银行、固定资产

行政管理 人事考勤、薪资管理、审核流程、预警管理、系统自定义

#### 4.1 系统设置

提供用户自定义的各种基础数据编码，比如客户/厂商信息、会计科目设置、货品资料信息、审核流程设置、操作者及权限信息等。

#### 4.2 采购管理

软件从请购单到询价单、采购订单、收货检验、验收入库等过程进行管理，帮助企业管理合同、定金，从价格、质量、交货及时率等角度详细评价和比较供应商的历史信用，以及处理异常业务的退回等。

#### 4.3 销售管理

软件有针对性的从报价到受订单/合同、定金、折扣处理、信用检查与控制、准备货物、发货出库（退货处理）等过程进行追踪管理。提供针对业务员、产品、时间等多维角度的统计分析表。

#### 4.4 库存管理

软件从库存物品的出入库操作、库存调整调拨业务、盘点业务及盈亏差异处理等过程进行管理，支持多仓库、货位、批次、包装单位等管理方式，支持固定、变动成本核算方式和多种计算方法。

#### 4.5 收款管理

软件通过特有的凭证模版自定义技术，帮助企业实现收款业务（应收、预收、冲消、票据等）与总帐和销售之间的信息动态同步和共享。所有销售业务引起的出入库物流业务细节，都可以自动及时地反映在财务帐上，软件还提供多角度收款考核及真实的应收帐款帐龄分析。

#### 4.6 票据银行

软件对企业经营活动中遇到的支票、本票、期票、信用证等票据业务进行管理，包括冲消、托收、兑现、转付、贴现、退票、注销、还票、质押等业务，提供票据的帐龄分析。同时管理银行帐户的收支情况、资金预估、余额调节表、内部结算、代付款等相关业务。

#### 4.7 总帐报表

帮助企业管理日常帐务及财务报表工作（凭证、帐簿、报表等）。所有不是从物流业务自动结转记帐的凭证（如费用报销等）都可以在总帐模块中录入并汇总总帐，同时，各种财务报表和管理报表都可以由用户自己定义。

#### 4.8 固定资产

软件帮助企业管理固定资产及其变动明细、固定资产每月折旧的自动记帐和报表制作等工作，从而做到准确及时，节省企业财务人员的工作量。

#### 4.9 工序生产

企业接到加工订单后根据制成品工艺路线产生各工序的生产加工单，各生产车间凭工序加工单进行原材料的领退，工序生产完工后，进行各工序的生产日报作业，完成后进行成品缴库，并通过人工及制费分摊作业核算成本。企业可通过生产动态表对工序生产情况进行有效控制。

#### 4.10 质检管理

系统提供对采购货品、托工缴回货品、工序生产货品、制成品等的品质管理。各种质检情况下，当货品入库时，可以先进行入库送检，检验后对合格品进行入库，对不合格品视不同情况进行相应处理，帮助企业有效控制入库物料品质、准确更新库存有效数量，保证生产的顺利进行。

#### 4.11 bom组合生产

系统严格按bom表用量进行组合，成品缴库的同时冲减原材料的库存数量，能有效控制原材料的使用数量，准确计算出成品成本。

#### 4.12 mrp计划生产

系统依据订单要求的时间、数量进行生产需求分析，并自动产生原材料采购计划和制成品生产计划（含委外加工计划），指导企业进行物料采购，同时生产车间依据加工单进行原材料的领退作业，生产完工后进行缴库，并通过人工及制费分摊作业核算成本。帮助企业控制货品库存，实现动态库存最小化，对企业自制生产业务和委外加工业务进行有效管理。

#### 4.13 简易生产

企业接到加工订单后，可依据bom表进行材料需求分析并产生原材料采购计划，指导企业进行物料采购，同时生产车间依据加工单进行原材料的领退作业，生产完工后进行缴库，并通过人工及制费分摊作业核算成本。清晰、有效地管理企业的采购业务，从而达到有效管理企业生产领料业务和有效控制生产成本的目的。

#### 4.14 全能生管

系统依据订单要求的时间、数量进行主生产计划运算，并根据主生产计划的结果进行材料需求计划运算，产生缺料表，知道企业原材料采购，同时依据主生产计划的结果进行请制单维护作业，把所需生产的成品自动转成加工单，再依据产品工艺路线的设置产生工序生产通知单，对产品生产工序进行管理，还可以结合产能分析，计算出每道工序生产机台的生产能力和生产负荷，使企业可以有效把握工序生产机台的生产能力与生产负荷是否平衡，保证生产计划的有效执行。

#### 4.15 薪资管理

软件提供了灵活实用的计件工资管理，特别适合大多数制造企业的薪酬挂历模式。软件还支持薪资项目、计算关系及方法的自定义，支持不同企业的薪资个性管理模式。同时可以从生产环节自动获取计件、工时等数据，还可以将薪资计算结单直接自动生成财务凭证。

#### 4.16 审核流程

软件提供对业务单据的审批流程管理，审批流程可由客户设定，对企业一些重要的业务单据进行多级审核、反审核、并提供批次处理、转授权等灵活运用功能和相关报表。业务岗位的工作由被动寻找变为主动提醒，从而帮助企业提高部门间的配合、工作效率和衔接性。减少了疏忽和遗漏。

#### 4.17 人事考勤

系统根据企业所输入的资料，对企业的人事资料进行管理、数据统计及分析，帮助企业了解和掌握员工情况。提供通行的人事管理功能，支持打卡、指纹识别等辅助考勤设备，从而帮助企业实现有效的管理和考核，大大减轻了企业的管理工作量，提升了劳动生产率。

#### 4.18 系统自定义

软件提供了灵活的界面/流程/操作自定义功能，扩大了软件的适应面，可满足不同用户的一些特殊要求，极大地方便了客户的操作，帮助使用者快速上手。

#### 4.19 预警管理

软件提供了对于经营问题的实时监督和主动提醒。预警内容包括：库存不足、票据过期未兑、采购订单过期、销售订单过期、借入未还出、借出未还入、应收帐款过期、应付帐款过期、生产进度延迟、过期的批号、到期的磨具等十余项。报警提醒的参数可以由客户自行设定，大大减少管理疏漏。

#### 4.20 海关贸易

对于来料/进料加工的企业，系统中的海关贸易模块提供了包括合同管理、进出口报关、国内转厂、进出口材料和成品的实时监控及海关监管、外汇的调度、生产加工后的边角废料的核销功能，加强了外销企业对进出口及报关管理，更大范围地帮助企业实现数据资源的集成和共享，有效给进出口业务和企业带来最大便利的利益。

### 5 五种生产管理应用组合

bom组合生产 适用于把各种商品组合起来销售的商贸企业和简单的原材料组合生产型企业。

简易生产 适用于来料加工型企业和简单组装型生产企业

工序生产

适用于多工序加工型生产企业，诸如机加工企业、家具制造业、五金行业等。

mrp计划生产

适用于以装配、包装为主的生产企业，按照订单要求制定材料采购及加工、委外计划

全能生管

适用于加工工序复杂、bom多阶的混合加工型企业，包含主生产计划、能力等mrp- 功能

天思经理人erp v9新增功能介绍

## 1 经理人erp v9新功能的定位

上个世纪，佳能公司为了打破施乐在美国复印机市场的垄断，进行了深入的客户需求调查。通过询问最基本的问题“购买对方产品的三个理由，不买的三个理由”，发现了客户的真正需求。随后联合其他日本企业共同以低价小型的复印机产品，成功地打开了美国市场。

这个经典的商业案例告诉我们，采用传统的需求调查方式——了解客户买与不买的三个理由，往往最能挖掘客户的本质需求。在中小企业erp应用领域耕耘了多年的天思集团，早已渡过了实现标准erp基本功能的时代，经过数千客户的磨合，天思人更关注erp的发展及与中国企业应用需求的结合。在与客户反复了解和沟通之后，发现中国中小企业广泛的共性需求是：简单、效益、应变。

传统西方模式的erp应用结构与中小企业之间存在巨大的差异，软件的要求远远超过了企业和人员的基础能力。解决问题的根本在于改变erp工作习惯，简化操作，由系统规则控制流程来替代操作者的自学发挥。经理人erp v9做出了重大更新，引入了bpm工作看板的运作模式，彻底改变了传统习惯，成功降低了操作难度。在日益强调“越简单越先进”的时代，天思认为erp的应用同样也应当追求简单易用，这样才能更早地发挥出软件的功效。

越来越多的企业关心erp究竟能够带来什么效益？传统的erp无法提供答案。天思经理人erp v9创造性地增加了kpi量化效益指标分析功能，可以告诉企业存货占用每降低1%能带来怎样的回报。针对每个部门关键管理指标的分析，以更容易看得懂的基本数据清晰体现各部门运作状态。

市场变化节奏的加快，使紧急插单成了常规现象，导致物料控制频繁出错，来不及调整。经理人erp v9给mrp针对性地增加了锁单的功能，有效解决了插单配料问题。

## 2 经理人erp v9的新功能亮点

### 2.1 bpm工作看板

业务流程是企业运作管理的核心内容，bpm（——business process management业务流程管理）可以有效帮助企业设定、控制、管理各种流程。

通过bpm，可以改变传统的担心疏忽遗漏而人为刻意地到处找任务的erp操作方式，使erp工作象工厂车间的看板一样，完全由bpm系统按照定义好的规则自动驱动业务流转，主动提醒所有操作者所有的待办事项。

bpm是一种erp应用方式的革命，大大降低了操作人员的要求，工作变得既轻松又没有疏漏，减轻了企业人力资源的压力，使erp应用从此进入一个崭新的时代。

## 2.2 kpi量化效益分析

可以帮助企业了解自身运营状态，以及erp应用之后所产生的效益，帮助企业把管理精力集中聚焦在影响效益的关键问题点，进行针对性的改善。分析数据的表现尽量不以信息复杂的报表形式，而是更加通俗直观的核心数据显示方式。

通过对直接影响经营效益的成本费用类及周转类几个关键指标（如库存占用金额、采购费用等）数据的采集，系统可分析出企业的周转、成本、投资回报等结果。可以通过对关键指标改进目标的设定，预测未来经营效益的情况。可以对比分析不同时间段的经营效益的差异。

对每个部门关键管理指标的分析，可以发现部门运作中的问题。对产品、订单的利润贡献率分析，可帮助企业找到真正给企业带来收益的业务和产品，以便运用2/8原则做出正确的调整。

## 2.3 mrp锁单

在插单现象频繁的情况下，很容易发生时间间隔很近的插单与原订单之间互抢物料的现象，导致部分订单无法及时交付。因为相互间时间距离太近，在都没有安排加工之前都不会确定材料领用的占用，而单独模拟判断新插单或原订单用料的时候，都可能因为存货数量足够满足一张订单而不激活采购，但存货量很可能无法满足插单与原订单的共同用料需求。一旦交期临近开动加工时，排在前面的新插单正常领料加工，排在后面的原订单立即会发生断料，临时的采购安排已经赶不及加工用料需求，结果导致管理混乱，停工待料，甚至影响交付。

mrp锁单功能容许企业选择是否对某类产品的用料进行锁定，如果锁定，在新插单并模拟物料配套时，就不会把已被原订单锁定但未正式占用的数量当作可用数量，如果预估判断即将缺料，则自动激活采购动作，确保频繁插单情况下的订单材料可靠配套，提高交付率。

尽管加大mrp运算的业务时间范围、订单数量可以避免或者缓解上述问题，但因为产品bom、货品数量的庞大，erp运行服务器的能力限制，使得大范围计算mrp的可行性受到时间、效率的影响。通常情况是企业频繁地局部选择部分订单进行mrp运算，所以说这种情况不可避免，通过系统功能的丰富和升级才是最有效的解决方法。

## 3 经理人erp v9新功能价值简介

### 3.1 bpm工作看板

#### “我的工作台”引领erp应用方式的革命

针对用户简化应用需求而精心设计的“我的工作台”界面，可以集成所有客户操作应用，从erp业务到ms office、http网页浏览、e-mail邮件系统、msn/qq等im即时通讯等。使用者只要在“我的工作台”界面内即可完成所有pc操作，简化了多程序界面间来回切换过程。

“我的工作台”界面改变了erp的操作习惯，使用者再不需要了解erp有多少子系统、多少模块组、多少程序，不用自己到不同的模块组、模块菜单中寻找执行程序，进而寻找完成需要办理的工作；而是完全享受主动提醒式的erp操作方式，所有业务环节都由系统按照预先个性化设置的节点、权限、组织机构、业务控制等参数控制和驱动。

只要在“我的工作”、“待办事宜/已办事宜”、“我的单据”、“我的报表”、“我的消息”、“我的预警”等不同选项下，即可按照系统提示完成具体工作，再由系统将任务转交给相关责任人。系统支持根据操作者个性要求定义各自的工作、单据、报表和预警内容。

## 3.2 消息传递

系统提供了多种消息传递方式。可以通过系统内嵌的消息流功能，在系统内发送即时消息，传递信息，及时通知业务变化。也可以通过手机短消息接口，直接给不在电脑系统旁的相关人员发送手机短信。

## 3.3 条件分转

系统支持用户自定义的流转驱动条件，并按照预定条件，自动将业务单据分转提交不同人员处理。容许对金额、数量、提交人等关键信息定义流转条件，比如金额超过10万的自动转给某角色审核。

系统支持同时对多角色节点的一对多分转及多对一分转。

## 3.4 严密的审核控制

所有的审核作业全部由系统按照预定的流程规则来驱动，各个角色负责审核的单据任务作业全部自动推送到自己的工作台上，不会出现遗漏。业务流程的管理和控制更加严密、简便。所有流程、角色、权限全部支持用户自定义。

## 3.5 字段级权限控制

对于审核过程中不同角色的不同权限管理，系统做到了最深入最严密的字段级权限屏蔽控制。如：对于金额信息没有查看权限的操作者，在浏览单据时看不到真实数据，只能看到类似密码显示的一串星号。

## 3.6 全面的工作流技术，完全集成oa流程管理功能

基于工作流技术，完全覆盖了oa办公自动化软件的文件流转功能，完美地集成了事务流程和业务流程，所有待处理、待审批业务单据完全实现自动流转和工作提醒、催办。

## 3.7 帮助企业真正落实iso

iso体系是管理流程的一种工具，因为单据记录工作强度的繁重和抓不住重点流程，导致国内企业几乎难以真正有效落实iso精神。bpm恰恰是帮助企业轻松实现iso管理体系、建立业务流程秩序的有利工具。

## 4 kpi量化效益指标分析

### 4.1 流动资金周转情况分析

根据采集的财务报表中的8 - 10个数据项，可以计算出来企业实际的流动资金周转，包括存货占用、应收帐款占用、应付帐款缓冲等，并且全部可以换算成天数，并以图形方式直观表现。

### 4.2 影响效益的关键指标与数据采集

因为用于效益分析的原始数据全部来自于财务报表（资产负债表、损益表），所以系统支持直接从总账报表中自动采集数据；当然也容许没有使用总账模块的用户直接录入报表数据，并存档用于日后的对比分析和趋势分析。

关键指标包括销售收入、纯利润、利润率；还有3项周转指标（资产负债表中的“库存”、“应收帐款”、“应付帐款”），以及6项成本费用指标（损益表中的“制造费用”、“人工费用”、“材料



采购费用”、“财务费用”、“管理费用”、“营业费用” )。

#### 4.3 绩效指标的变化趋势分析

通过历史财务报表中影响效益数据的积累，系统可以图表方式分析出任何一个指标的变化趋势。帮助企业了解关键指标的变化，及其与企业运营和管理动态的关系。

#### 4.4 不同时段经营效益的对比

系统可以对指定两个时段的财务报表数据进行分析，对比不同时段经营效益的各项指标数据以及变化比率。类似股票交易所的显示公告板，往好的方向变化的数字以绿色显示，变坏的数字以红色显示，一目了然。

#### 4.5 效益改善预测

利用效益测算模型，企业可对具体指标设定改进目标，预测改善后的效益回报，强化管理改善。也可用于测算erp软件实行之后的量化效益数据，计算信息化的投资回报。

使用者指定一个基准时段，再在所有关键指标中针对性地设置改进目标，“-”（负值）表示减少，“+”（正值）表示增加。系统会自动推算出对应的效益情况，帮助企业明确管理目标及改善目标。例如，每降低1%的库存占用，经营绩效会发生什么变化？

#### 4.6 部门关键管理指标分析

针对每个核心业务部门，提供了关键管理指标的分析数据，例如：销售部门的业绩指标、制造部门的生产率指标、采购部门的工作效率指标等，帮助企业紧紧抓住管理要害。

#### 4.7 产品、业务收益贡献率分析

针对各个产品、订单的利润贡献率进行分析，帮助企业把握那些真正重要的业务，逐渐摆脱没有价值的产品业务。

#### 4.8 综合分析报表集合

将erp中具有综合分析价值的报表集中在一个菜单下，方便管理者查看分析。例如营运资金预估表、应收应付帐款帐龄分析表、部门间利润分析表等。