

汽车神秘顾客如何做呢？—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	汽车神秘顾客如何做呢？—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

“神秘顾客”调查是指由经过严格培训的调查员（包括签约调查员），在规定的时间内扮演成顾客，以普通顾客的身份来汽车4S门店对某款目标车型进行购车询价，在事先了解售车政策的情况下，对4S门店的销售人员违规售车情况进行评估或评定的一种调查方式。“神秘顾客”以普通顾客身份进入客户指定的4S门店中，咨询目标车型，对门店内销售人员售车行为、售车政策讲解等方面进行暗访，对违规售车情况采用录音和拍报价单等方式进行记录，并在店外隐蔽处详细填写调查表。如客户需要，还可以对重点竞争品牌的相关情况进行调查，如暗访、拍照等。