

还在为找不到靠谱的客服外包发愁吗？

产品名称	还在为找不到靠谱的客服外包发愁吗？
公司名称	山西丰升电子商务有限公司
价格	1.00/件
规格参数	
公司地址	山西省晋城市晋城经济技术开发区兰花路北段翠微街东风日产西侧综合楼二楼220室
联系电话	19116330447

产品详情

怎么规避风险?

1、固定的办公场所

如果你提出去实际办公场地看看时，对方百般回避和阻扰，那就要注意了，连起码的办公场所都没有，这家售后客服外包公司基本上也就不太值得信任了。缺乏客服人员最需要的基本设施，那什么技术实力，专业保证也就是空洞的承诺而已。

2、人员的专业水平

售后客服外包公司的客服人员平均素质的考察包括：是否具有销售常识，是否掌握基本话术，以及是否支持多种语言环境的沟通等。综合整体的服务技能来对售后客服外包公司专业度做个评判。

3、技术支持和管理制度

专业的售后客服外包公司总是有着良好的扩展以及提升能力，能够根据业务发展提升自身的服务能力。此外标准化的管理制度能够保证问题的及时解决，合理的运营模式也便于卖家和售后客服外包之间的长期合作。

4、客户案例水准

售后客服外包服务公司的合作案例在某种程度上也就反应了后期与你的合作情况。所以看看售后客服外包的客户案例，看淘宝售后客服工作怎么样，多了解其中的环节问题处理方案和结果，与售后客服外包公司签订合同时心里就有个数。

欢迎各位老板来电咨询