客服外包服务

产品名称	客服外包服务
公司名称	山西丰升电子商务有限公司
价格	1.00/件
规格参数	
公司地址	山西省晋城市晋城经济技术开发区兰花路北段翠微街东风日产西侧综合楼二楼220室
联系电话	19116330447

产品详情

一、客服需要做什么?

1. 要对公司产品有一定的认知：作为一个店铺的客服，肯定是想服务号客户，让更多的人来我们的产品，只有我们足够了解产品了，才能解决客户的更多问题。

2. 会平台基本操作：作为一个店铺客服，我们一定要熟悉使用千牛、旺旺、拼多多工作台、小红书工作台这些常用的软件，还有订单生成、核对订单、发货等一定要熟悉。

3. 沟通技巧：在于客户沟通的时候，我们要及时回复客户问题，努力达成交易，避免不必要的麻烦，俗话说顾客是上帝。

4. 客户还可能会对产品进行包装，负责拿货和发货物流方面的事项。

二、客服几点上班?

一般职业的卖家都是九点上班，因为晚上卖家在线的时间都是比较长的，到晚上十一二点。

其实几点上下班要根据每个店铺的客流量来看，如果客流量大的话，早上班晚下班是常有的事情，再比如遇上双11、双12大促的话，更是忙得不可开交。网购的人都是夜猫子。晚上卖家都在线。

大部分的卖家，早上均是在10点后在线，晚上24点再闭线。网购需要知询客服，建议选择在早上11点后，24点前知询，这个时间卖家均在线。所以说客服的在线时间要根据买家在线时间来定哦。

欢迎各位老板们来电哦