

国内呼叫中心业务是第二类增值电信业务

产品名称	国内呼叫中心业务是第二类增值电信业务
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	办理周期:40工作日 审核部门:工信部或通信管理局 办理优势:省时省力
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

产品详情

国内呼叫中心业务是第二类增值电信业务（B24-1类）。国内呼叫中心业务是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中

心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。

用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务。

呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务。

国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。

呼叫中心许可证根据经营范围有两种，分别是地网和全网，地网的只能在单一省、自治区、直辖市范围内经营；全网的可以在全国或跨省、自治区、直辖市范围内经营。

在省、自治区、直辖市范围内经营的，公司注册资金最低限额为100万元人民币；在全国或跨省、自治区、直辖市范围内经营的，公司注册资金最低限额为1000万元人民币。

申请条件：1）经营者为依法设立的公司。2）有与开展经营活动相适应的资金（在省、自治区、直辖市范围内经营的，其注册资本最低限额为100万人民币；在全国或跨省、自治区、直辖市范围内经营的，其

注册资本最低限额为1000万人民币)。3) 有为用户提供长期服务的信誉或能力。4) 有与开展经营活动相适应的专业人员。5) 有必要的场地、设施及技术方案。6) 公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录。7) 国家规定的其他条件。目前办理形势：呼叫中心自2019年10月停批至今未明确开放，95码号自2020年10月基本也停批，整个码号库里也只有一个码号。究其原因国家严查骚扰电话，预防诈骗。目前呼叫中心在2021年也只下了不到5个，95码号至今仍是个位数。