

# 从忘记密码事件，看到客户使用HJ-3D心理沙盘软件中存在的3个问题

产品名称	从忘记密码事件，看到客户使用HJ-3D心理沙盘软件中存在的3个问题
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

## 产品详情

从忘记密码事件，看到客户使用HJ-3D心理沙盘软件中存在的3个问题

HJ-3D心理沙盘软件出厂是有固定密码的，如果使用过程中密码做了修改，原来的密码就无法登陆了，必须用修改后的密码。所以在修改密码后，系统会提醒做好新置密码的保存与记忆。

四川的合作伙伴，承建了社会服务中心的项目，并配置了合君3D心理沙盘软件。由于有多位老师负责心理厅，修改密码后没有做好保存记录，甚至没有通知到其他老师。导致其他人使用原密码登录不上，影响了该设备的使用。

实在没办法的情况下，给我们打电话请求协助。对这种情况，我们其实也没有更好的办法，解决的途径就是做系统更新。相当于以前用3D心理沙盘软件做的报告都没有了。

按照这个思路解决问题后，这件事给了我三种信息：

一、设备使用频率不算高。该合作伙伴配置合君3D心理沙盘软件后，设备发挥的作用是有的，但并不是很经常使用。如果经常使用，这个问题会早一点就发现了。

二、管理还是有改进的地方。某位老师要用该设备的时候，才发现密码被其他人修改。但修改密码的人

没有将密码告知其他人，也是设备管理使用上有需要改进的地方。

三、为合君3D心理沙盘软件新一版升级提供了个小方向：提供密码重置的便捷通道。每次都要更新程序软件覆盖掉以前的测试数据，会带了很大的损失。这也算是我们自己软件方面存在的一个小瑕疵。

其实，对我们来说，最后一点是最有价值的。客户情况千百样，虽然七年多3D心理沙盘软件销售，只有两次遇到密码修改后忘记的事情，但不能保证以后不会再遇到。如果再次遇到，特别是用一段时间的3D心理沙盘软件，内部保存了大量智能结果报告，还是通过重新安装系统的方式而丢掉这么重要的东西，对客户来说确实是重大损失。

2021年合君3D心理沙盘软件第1阶段的升级，就将这个看似不大的需求，列入升级计划中。