

## (广州神秘顾客) 神秘顾客调查项目实施

产品名称	(广州神秘顾客) 神秘顾客调查项目实施
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

### 产品详情

深圳神秘顾客 (SMS) 公司在实施神秘顾客调查项目的过程, 可以分为以下几个步骤:

1. 确定目标: 企业需要明确调查的目标, 例如监测服务质量、了解顾客满意度等。
2. 确定调查范围: 明确调查的地域范围、目标受众以及要调查的商业场所类型。
3. 招聘神秘顾客: 根据目标受众特征, 招聘符合要求的神秘顾客, 并对他们进行必要的培训。
4. 设计调查计划: 根据目标与调查范围设计调查计划, 包括调查时间、地点、方式等内容。
5. 实施调查: 神秘顾客按照计划前往指定商业场所进行购物或接受服务, 并记录相关信息。
6. 数据整理与分析: 对神秘顾客提交的数据进行整理与分析, 包括数据清洗、数据分组、均值比较、因素分析等等。
7. 形成报告: 根据分析结果形成报告, 包括文字部分和数据表格等, 用以反馈神秘顾客的购物或接受服务体验情况。