

在美国快递丢了怎么办？

产品名称	在美国快递丢了怎么办？
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

由于大部分美国快递员都是将快递放在门口，导致美国快递丢失率较高，甚至出现了“门廊海盗”(Porch Pirate)一词，专用于形容这些快递小偷。好在各快递公司都有相应的处理渠道，下面就为大家详细讲解一下具体流程：首先我们需要确认货物已丢失。一般来说，每个快递都有快递单号，可根据它查询全部的物流过程，了解最后的快递轨迹，如果物流信息没有更新可先联系送货方。如果显示签收了可以先问问邻居是否代签收了，如果没有的话可向卖家询问情况，以及相应的赔偿措施。如果第三方卖家拒绝赔偿时，就需要向快递公司提出索赔了。/USPS如果是含有 Prepaid Shipping Label 的包裹丢失或损坏需要第一时间通知卖家来申报Claim，其余所有快件都可以由买家或者邮寄者自己申报。具体申报流程如下：在官网提交自己的Claim内容；登录自己的USPS账户；输入Claim相关包裹的邮寄日期或者Tracking Number；输入收件人地址，以及上传所有Claim相关的照片。如邮寄小票，包裹损坏的照等，然后输入文字部分描述包裹丢失或者损坏的相关细节；上传证明包裹金额的图片。如：购物小票，网购订单的order summary等；如包裹邮寄前已投保，需提交投保的小票；提交Claim等待结果。注意提交时间最晚不超过邮寄日期60日内。UPS的Claim流程效率较高。一般来说，以下两种情况支持Claim：1.丢失：超过包裹预计送达日期后24小时即可提交claim；损坏：邮寄人和收件人都可以提交损坏包裹的claim，但UPS建议邮寄人来申报。一般来说提交10个工作日内大家会收到UPS的答复，如果是损坏的包裹，UPS大概会在10至15个工作日内给出答复。Fedex具体Claim流程如下：登录Fedex账户。这一部需要的是Tracking Number，选择Claim Type最后填完Claim Form后提交表格；提交所有相关照片或者文件。包括证明邮寄物品金额的图片（订单总额，购买小票，邮寄小票等）如果有包裹外包装的照片也可以一并提交；提交表格。可登录自己的Fedex账户查看Claim进程。一般来说，Fedex的Claim处理流程在1-2周。当然，如果使用靠谱的打单平台、物流公司，还可以通过平台来申请索赔。比如Deftship，索赔可分为购买保险和未购买两种情况：用户已购买Shipsurance附加保险的包裹索赔（UPS、FedEx、USPS和DHL Express）：以下情况可以发起索赔：自上次包裹跟踪查询更新起14天内-20天内；对于国际和APO/FPO货件，限定在自上次包裹跟踪查询更新起14天内-40天内。收到包裹后，可以立即提交损坏的货物。索赔必须在发货后的120天内提出。索赔操作步骤1、访问Shipsurance网站索赔申请（<https://app.shipsurance.com/extclaims/?cid=deftship>）注：带*是必填项：填写可收款的美国账户信息和详细地址，等待索赔成功后由系统自动充值到您的deftship账户中；/2、填写索赔信息需要填写详细的索赔内容（带*必填项）/3、索赔付款方式索赔款有三种支付方式：3.1 采用邮寄方式将支票寄到您填写的索赔地址3.2 通过电子邮箱发送支票3.3 通过PayPal电子邮件4、提交理赔勾选您上面填写的信息是正确,然后再点击

提交索赔,如果需要任何其他信息,理赔专员会与您联系。/索赔进度查询 (<https://app.shipsurance.com/claimstatus/?cid=deftship>) DeftShip未购买保险的包裹索赔 (仅适用于 UPS、FedEx 和 DHL Express) 1. 登陆您的 DeftShip 帐户,并选择左侧菜单栏中“货件”,点击单号进入详细页面。2. 点击右上角“提交索赔服”(注意只有索赔成功才会收取服务费)。/3.填写好追踪号以及在消息框中填写所需的材料/4. 上传损坏或丢失的包裹和/或内容的照片。5. 如果需要任何其他文件,客服会在工单联系您,请您随时关注您的工单回复情况。ps: 不同的承运商可能需要不同的文件才能在未购买附加保险的情况下进行索赔。具体参照承运商索赔要求。/最后,给在美国收快递的小伙伴几个建议:1.快递收货地址可写公司等正规快递信件保存的地方;2.买一个密码箱放家门口用于存储快递;3.zuihao亲自签收,可确定好自己什么时候方便取快递,当面签收最放心。 1-全部内容&{1;0;0;0}』