

深圳神秘顾客（SMS）公司为某销售案场提供神秘顾客调查服务

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司为某销售案场提供神秘顾客调查服务
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

深圳神秘顾客（SMS）公司受某地产委托开展销售案场神秘顾客调研，本次调研以顾客身份到销售案场进行的不公开或半公开式的购物（或服务）的体验调查。

本次销售渠道调查目的是为了真实、及时和客观的服务情况收集，让运营商了解一线实际情况，全时段、多类型和随机的神秘顾客检测实施，促使销售顾问时刻保持标准服务状态上，根据项目需求，设计调查方案和检查表，通过神秘顾客身份进行销售案场调查工作。

神秘顾客调查法，即由经过严格培训的调查员，在指定的时间里扮演成顾客，对事先设计的包括硬件、软件和人员服务等一系列问题，逐一进行评估或评定的一种调查方式，包括各调查范围内的整体环境、所有为顾客服务的相关人员，这种监测是以客户的体验为中心，涉及客户服务的各个“触点”的全方位评估。

深圳神秘顾客市场调查 (SMS) 有限公司专业从事神秘顾客市场16年，他们的服务范围覆盖全国乃至东南亚地区，各行各业均有涉及，有快速连锁餐饮、汽车家电、公共事务、地产物业、酒店旅游、金融通信、医行行业等，累计为各行各业3000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。