

深圳神秘顾客（SMS）公司开展新能源汽车4S店神秘顾客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展新能源汽车4S店神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

近日深圳神秘顾客（SMS）公司开展多品牌新能源汽车4S店神秘顾客调查，充分了解新能源汽车销售市场的现状，以及4S店在销售、服务、售后等方面的表现。

新能源汽车调研均以普通消费者的身份，分别对新能源汽车4S店进行了实地体验。从进店，试乘试驾中充分对4S店的店面环境、销售人员的服务态度、产品介绍的专业程度、试驾体验等方面进行了详细的评估。

根据调查显示，大部分新能源汽车4S店在店面环境、销售人员的服务态度等方面表现良好，能够给消费者带来良好的购车体验，然而，在产品介绍的专业程度上，部分4S店存在一定的不足，通过神秘顾客调查明确了解到平常没有注意到的问题并做出改进。

另外神秘顾客还能在。价格上进行把控，市面上车价的参差不齐，很多店铺均未按照公司要求进行，均存在违规情况过多，导致无法管理以及消费者不满情况加重，在神秘顾客进店体验过程中调研人员重点进行砍价，如出现违规情况将会进行处罚，通过以上措施，神秘顾客调查可以有效地解决市面上车价参差不齐的问题，确保商家遵守公司要求，提高消费者的满意度。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。保时捷、奔驰、大众、华为、零跑等老牌势力和新能源都是深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）的客户，累计完成几百轮周期性的汽车神秘顾客监测。拥有专业汽车神秘顾客人力资源库，吸纳近3000余名专业型暗访人员，为汽车行业客户提供长期、稳定、有效的神秘顾客服务。