

深圳神秘顾客（SMS）公司开展某连锁火锅神秘顾客调研

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展某连锁火锅神秘顾客调研
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

近日，深圳神秘顾客（SMS）公司受某连锁火锅品牌委托进行神秘顾客调研。本次调研由专业人员以普通顾客的身份去店内进行消费并全程录音录像，以便更清楚地了解门店服务的不足之处。调研主要分为以下几个步骤：

1.设计打分制问卷：根据服务标准，设计一份详细的打分制问卷，包括员工服务态度、卫生、火锅店环境等方面的内容。问卷将涵盖顾客在店内就餐过程中可能遇到的各种问题，以便全面评估门店的服务质量。

2.确定神秘顾客：从已有的客户数据库中筛选出符合条件的神秘顾客，要求他们有一定的经验，对火锅有一定的了解，可以对菜品及口味提出相关建议。这些神秘顾客将成为本次调研的重要参与者，他们的反馈将为品牌提供宝贵的改进意见。

3.进店体验：神秘顾客进店进行就餐体验，全程录音录像。在就餐过程中，他们将密切关注员工的服务态度、菜品的口感和质量、环境的整洁程度等方面，以确保调研结果的准确性。

4.数据收集与分析：收集执行的餐饮店神秘顾客问卷打分和录音录像资料，进行数据分析，找出服务中的问题和不足。通过对数据的深入挖掘，品牌将能够发现潜在的问题，从而制定针对性的改进措施。

5.提出改进建议：根据调研结果，提出针对性的改进措施，以提高服务质量和客户满意度。这些建议可能包括加强员工培训、优化菜单设计、改善店面环境等方面的举措。

最后，品牌可以根据调研结果对存在问题的门店进行处罚和整改，从而大大提高服务质量，提升品牌形象，给客户带来更好的用餐体验。同时，品牌还可以将这些改进措施推广到其他门店，以实现整体服务水平的提升。

深圳神秘顾客市场调查 (SMS) 有限公司是一家专业从事神秘顾客业务的公司，他们的服务范

围覆盖全国乃至东南亚地区，各行各业均有涉及，有快速连锁餐饮、汽车家电、公共事务、地产物业、酒店旅游、金融通信、医行行业等，累计为各行各业3000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。

深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）总部位于深圳，在北京、广州、香港、成都、昆明、长沙、重庆及海外的新加坡、马来西亚等16个地区城市设立有分支机构或办事处，可以同步快速地执行神秘顾客暗访项目，在商超、地产、酒店、餐饮、汽车、电信、金融、IT、服装、鞋业、金融、烟草、公共事业等多个不同行业提供专业神秘顾客检测服务。

深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）拥有丰富的神秘顾客暗访经验，自建专业数据采集系统实时监控，严格遵循国际行业规范，运用先进科学的暗访技术，采用严格的质控体系，获取精准数据，致力于为客户提供精准的、客观的、科学数据信息，帮助更多的企业提高营销决策水平，助力企业发展进程。