

医院候诊排队叫号系统 如江科技

产品名称	医院候诊排队叫号系统 如江科技
公司名称	广州如江智能科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	广东省广州市番禺区石碁镇前锋北路正埗大街15号5楼
联系电话	18027273588 18027273588

产品详情

随着门诊量的增大，为缓解患者候诊排队问题，日前，市中医院正式启用门诊排队叫号系统，利用信息化手段，简化门诊流程，减少人为干扰因素，方便患者问诊。

据介绍，门诊排队叫号系统启用后，患者只要在门诊G号，就会在G号单上获得一个门诊科SHI的排队序号。在相应的门诊科SHI会有显示屏显示患者的序号、姓名等，其他可依据显示屏上的序号，知道自己的秩序和大概的时间，可灵活掌握时间，或先去做其他检查或坐着休息，再也不必拖着病体站着排队等候。等待时也更人性化，患者只要耐心地坐着等待叫号，通过显示屏上显示的姓名和语音播报，去相应的诊SHI JIU诊。

启用门诊排队叫号系统这一便民举措，实现了由电子排队取代传统的人员站队，由语音叫号取代护士喊号，不仅解除了患者长时间排队等候之苦，还改善了服务环境，提高了工作效率，避免了插队、拥堵现象的发生，有效地维护秩序。

随着人们生活水平提高及保险、新农合政策的逐渐完善和扩大覆盖面，前往医院就医的患者逐年提高，门诊大厅的人员流量增长将是一个长期的趋势。所以合理有效地导引人员流量，如何在有限的门诊空间内，尽可能为患者提供一个良好的问诊环境，是每一个医院信息部门都在尽快上医院候诊排队叫号系统的原因，但是如何科学设计一套真正适合医院在患者人数持续增加仍可效率使用的医院候诊排队叫号系统，是摆在医院信息决策者面前的一个课题。

一套适合综合性医院的门诊分诊导引系统，医院候诊排队叫号系统，已经不能看作是原来的简单的医院候诊排队叫号系统，它应该是由匹配门诊不同业务科的多个模块构成，在门诊、输液、检验、医技、取药、体检等不同业务区域，设计有不同的分诊引导流程的新的系统。而且，这样的新系统一定要将医院的所有等候区域充分利用，让人员流量合理地在大厅科SH等候区、诊廊区之间分派流动，从而真正达到

一医一患的服务标准。

提升医院信息公开化水平，保障患者的充分知情权，是防止医患冲突、解决医患矛盾的重要环节。为了实现信息公开化，各大医院也是想尽方法。在科技发达的今天，可以在医院的大厅、楼道、走廊墙壁上，设计多款不同种类的壁挂式、落地式的触摸查询显示终端，通过医院网络，为患者提供各类的即时信息，如：院科介绍、医人介绍、问诊流程、住院流程、G号信息查询、药品价格查询、费用查询等，通过这样的技术手段，可让医院既可提升档次，可提升管理

服务水平，提高患者的满意度。将医院的分诊导引系统扩展，还可以让该系统将医院所有的大屏幕显示系统统一管理，实现统一、公开、分众化的多媒体信息发布，这项业务已逐渐成为医院信息建设必备的内容之一。

信息公开化不仅仅停留于门诊、住院大楼的公开区域，在住院病房，我们还可以通过“病房综合交互服务系统”，向住院病患者公开他们关心的各项内容，如医技检查前的准备，手术前的准备等，从而医院对患者及陪护人员的全范围告知义务，让患者更加满意。

医院门诊存在排队插队导致的医患纠纷患者纠纷问题，由于功检放各科之前都是由人工安排顺序，人工呼叫，费时费力同时，也存在患者信息知晓不清，排队纠纷的问题。在充分考虑患者需求的角度，医院与广州如江智能科技有限公司的相关人员进行了深度沟通，采用医院候诊排队叫号系统方案的立项。

2021年5月31日，智能医院候诊排队叫号系统上线，实现门诊和功检放各科的排队叫号，实现了患者按照系统G号顺序进行排队，以及排队做检查。具体施工实施的大概流程和注意事项如下：

线路与安装打孔，因为前期采购和签合同耽误了工期，30日设备才到货，线路的准备和打孔在31日完成，需要准备电线线路、网络线路、显示小屏的安装孔，因为瓷砖打孔耗时，需要提前规划好位置。此外强弱电选一家施工单位，节省时间以及方便规划线路

软件调试，目前门诊分三个区域，每个电视大屏配置若干的小屏，大屏主叫号，小屏主显示医生信息和当前问诊队列。此外，根据人员流量不同，合理安排医生主叫号，还是安排分诊台。目前的模式，门诊医生主叫号，功能科、放1射科由分诊台分诊，检验科用报到机取号排队。采血窗口叫号。

存在问题，

- (1) 时间安排问题，前期耽误的时间导致工期紧张，导致加班，
- (2) 培训问题，没有时间强化培训，边使用边培训，操作不熟练
- (3) 流程设置提前未确定好，需要使用中配置调整，包括对应的体检患者、功检放各科系统的接口

经过紧张的施工，和不断的调试，系统基本正常运行，后续问题持续改进，在使用中确实解决了患者的排队问题，满足了防疫的一人一诊的问题，后续考虑持续推广使用，同时利用好现有的公众号功能，实现住院患者在病床上可以查看到排队信息。

医院候诊排队叫号系统-如江科技(推荐商家)由广州如江智能科技有限公司提供。广州如江智能科技有限公司实力不俗，信誉可靠，在广东广州的商业设备等行业积累了大批忠诚的客户。如江科技带着精益求精的工作态度和不断的完善创新理念和您携手步入辉煌，共创美好未来！同时本公司还是从事电容触控

一体机，广州户外广告机，广东触摸一体机的厂家，欢迎来电咨询。