

贯标集团-江苏带你快速了解ISO20000认证

产品名称	贯标集团-江苏带你快速了解ISO20000认证
公司名称	贯标集团--天津公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	天津市滨海高新区华苑产业区梅苑路5号金座广场-3318
联系电话	15502200816 15502200816

产品详情

1

什么是ISO20000

2

ISO20000认证市场现状

据国家认证认可监督管理委员会官方网站公开数据，截至2021年2月，全国共9700余家组织通过了ISO20000标准认证。与2018年同期相比，全国ISO20000有效证书数量规模增长了216%，是ISO标准族中增速最快的认证品类。

值得一提的是，近年来申请认证的主力军已经由原来电信、银行、证券、保险等大型甲方客户逐渐向诸如系统集成企业、安防企业等电子信息行业乙方客户转变，越来越多的组织意识到通过ISO20000认证的重要性。

为帮助组织响应不断增长的服务需求和不断变化的服务交付环境，ISO/IEC20000-1:2011已被于2018年9月份发布的ISO/IEC 20000-1:2018取代。

3

通过ISO20000认证的收益

建立IT信息技术服务管理体系并通过第三方认证机构认证，表明组织已经按照IT服务管理的国家标准进行了自我约束，由此可以为企业带来多方面的收益，包括但不限于：

1.提升企业品牌形象

2.提高组织IT服务管理水平

3.满足组织市场准入需求

4.获取主管部门财政补贴

4

快速通过ISO20000认证

01 | 申报基本条件

企业申请ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证，需要满足以下四个基本条件：

02 | 审核范围界定

根据国家认监委2012年第8号公告《关于开展信息技术服务管理体系认证工作的公告》，目前国内开展IS

O20000管理体系认证的范围一共分为以下几个类别：

在以上十四大类别中，申请组织应根据实际业务范围合理规划认证覆盖范围，不应超范围申请认证。