

## 口碑营销行吗营销口碑塑造案例

产品名称	口碑营销行吗营销口碑塑造案例
公司名称	莹尚网络科技有限公司
价格	2100.00/个
规格参数	
公司地址	山东省济南市槐荫区段店北路街道段兴东路5-45号
联系电话	15013105920 15013105920

### 产品详情

品牌如何做好口碑营销如何做好口碑营销，口碑营销是网络营销中的一种方式。通过消费者以文字、图片或的形式对产品进行描述和传播，从而让更多的潜在用户了解该产品并产生购买行为的过程就是口碑营销。口碑营销是指企业努力发现自身服务过程中能够使目标客户满意的因素，并通过一定形式传递给目标客户群的信息和服务过程。通俗来讲：就是通过朋友间的相互交流把自己的使用感受推荐给别人，让别人来了解自己产品的过程；或者通过别人的使用体验告诉别人自己的使用感受的过程。口碑效应是一种非常普遍的社会心理现象，在市场营销学中有着重要和应用价值。美国学者爱德华·伯顿教授认为：“如果你知道了某种产品的信息并且对它很熟悉的话，那么你就很有可能去购买它”。这就是的“从众效应”，也就是我们常说的“群众的眼睛是雪亮的”。因此对于任何一种商品来说要想得到消费者的认可首先要获得他们的信任和支持；而要取得消费者的信任和支持就重视与消费者之间的沟通交流工作！那么究竟怎样才能做到这一点呢？一、树立良好的形象企业形象是企业长期经营所形成的整体印象和综合反映的产物。一个企业的良好形象不是一朝一夕就能塑造成功的，“冰冻三尺非一日之寒”，只有经过长期的积累才能逐步建立起来！所以企业在塑造企业形象时一定要注重细节问题-如商标的设计风格、宣传语等都要符合企业文化和企业理念！另外还要注意一些容易被人忽略的细节问题（如名称），因为它们往往能反映出的文化背景以及实力状况等内在因素！二、培养忠实消费群体消费者对企业的忠诚度直接关系到企业的生存发展乃至生死存亡！所以企业高度重视培养自己忠实的消费群体及维护好现有顾客的关系网-这不仅有利于扩大销售渠道还能提高市场占有率进而增强市场竞争力并达到形象的目的！三、加强与媒体的互动关系媒体作为社会大众信息的窗口也是企业向公众传递信息和发布消息的主要平台之一-其性、公正性不容置疑！！同时媒体还是连接企业和消费者的一座桥梁纽带-他们可以及时的传达给企业和广大受众从而起到引导消费的作用！四、“借势造势”，“无中生有”在当今这个信息的年代里各种媒介层出不穷而且更新速度！！如果一家企业在短时间内没有做出相应的反应就会很快被淹没于茫茫大海之中了！