

汽车4S店提升服务质量的秘密武器

产品名称	汽车4S店提升服务质量的秘密武器
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

在当今的汽车市场中，服务质量已经成为了企业能否在激烈的竞争中脱颖而出的关键因素。为了全面了解某汽车售卖门店在顾客心目中的地位以及存在的问题，深圳神秘顾客（SMS）公司受托对该门店进行了神秘客调查。

在进行神秘顾客调查之前，首先要明确调查的目的。汽车售前神秘顾客调查的主要目的有以下几点：

1. 了解销售人员对汽车产品的熟悉程度，包括品牌介绍、车型、配置、价格等方面的信息；
2. 了解试乘试驾过程中，销售人员的产品介绍内容，如性能、油耗、特色功能介绍等；
3. 评估门店硬件设施、品牌VI等方面内容；

本次调查的对象主要包括销售顾问、售后服务人员等。通过对这些不同对象的调查，可以更全面地了解门店的服务水平和存在的问题。深圳神秘顾客（SMS）公司在神秘客调查领域具有丰富的经验和专业的素养。在制定调查方案时，充分考虑了汽车售卖门店的特点，确保调查方案的科学性和实用性。同时，深圳神秘顾客（SMS）公司还采用了先进的调查工具和技术，如数据采集系统、数据分析软件等，确保了调查数据的质量和准确性。