

呼叫中心 电话呼叫客服 智能外呼机器人 青岛呼叫中心系统厂家

产品名称	呼叫中心 电话呼叫客服 智能外呼机器人 青岛呼叫中心系统厂家
公司名称	青岛安森特电子有限公司
价格	20000.00/件
规格参数	品牌:江裕 品牌:avaya 品牌:阿尔卡特
公司地址	青岛市四方区平安路34号210户
联系电话	13864859188 13864859188

产品详情

统一呼叫中心平台系统，全媒体接入、完全开放、强大的性能监测，为用户提供高可靠性平台，统一的管理策略。

新一代统一呼叫中心平台系统：

云端业务 + 本地智能化语音设备 = 高可靠低成本智能服务

全媒体接入，为公众用户提供全业务的投诉、建议、咨询、查询、业务受理等服务。该系统包含工单管理、坐席管理和系统管理等模块，可实现工单数据业务处理、远程坐席办公、数据和语音信息同步转移、远程工单弹屏、远程录音播放等功能。

采用VoIP技术，实现了呼叫系统的远程坐席功能，提高了工作效率，减少了费用投入。

- 1 电话工单管理、网络工单管理
- 2 报表统计
- 3 来电弹屏

- 4 坐席监控
- 5 黑名单管理
- 6 留言、未接电话处理
- 7 录音文件下载
- 8 通话记录
- 9 语音菜单设置
- 10 来去电弹屏
- 11 分机、分机组设置
- 12 短信管理
- 13 知识库管理
- 14 系统日志管理
- 15 角色管理、部门管理、用户管理

青岛IP电话系统 统一呼叫中心 云PBX平台 融合通信解决方案提供

公司宗旨：质量既是服务

致力于推动企业办公数字化转型与智能化升级,围绕企业语音智慧协作、办公场景智慧协同,为客户提供IP集团电话系统 (IPPBX)、呼叫中心、语音网关、手机端通信软件等智慧通信产品,及会议室预约、工位管理、访客管理等“软件+硬件”的智慧办公解决方案