吸顶灯底盘 吸顶灯底盘 26/32/38

产品名称	吸顶灯底盘 吸顶灯底盘 26/32/38
公司名称	武进区邹区海宜灯具厂
价格	2.00/个
规格参数	加工定制:是 型号:吸顶灯底盘 规格:26/32/38
公司地址	江苏常州市常州市武进区中国灯具城
联系电话	86-051983830992 13815055597

产品详情

材质：铁

规格：直径190mm 功率：21w 价格:￥1.5

规格：直径260mm 功率：22w 价格:￥2

规格：直径320mm 功率：32w 价格:￥2.8

规格：直径380mm 功率：40w 价格:￥3.8

公司始终坚持“ 质量、信誉、互利 ”这一经营理念，建立了完善的售后服务体系。售后服务体系由销售总经理主管，各负责人分管， 负责组织建立顾客档案，与顾客联络，与客户进行沟通，了解公司产品质量上、时刻铭记“ 以顾客为中心、以服务为荣耀 ”的精神，让顾客随处可体会到无微不至、贴心舒爽的服务。

企业对消费者意见的处理主要通过客户访谈、电话沟通、qq即时对话工具、电子邮件等顾客投诉方式，更全面更快捷地与顾客进行及时沟通，了解顾客不同的需求与期望，认真处理顾客的抱怨、投诉。并制订了《关于加强客户投诉管理规定》和《客户投诉处理程序》，并就如何对待客户制定了10条准则：

1、树立以客户为中心的观念，企业是为客户而存在的。

2、遵循企业与客户双赢的理念，形成利益共同体。

3、客户需求是公司努力的方向，想客户所想、急客户所急。

4、客户满意是公司永恒的追求，在追求中改进，在改进中提高，在提高中企业获得发展、客户更加满意

。

5、要把创造顾客价值、帮助顾客成功、实现自我价值、实现企业发展统一起来。

6、客户的意见和建议是公司改进工作的机会，工作质量只有更好，没有最好，持续改进、不断提高才是目的；要把握市场导向、主动了解客户的意见和建议来改进公司的工作。

7、真诚为客户服务，售前服务要热情、售中服务要周到、售后服务要及时，对关键客户采用个性服务，提高服务竞争力。

8、正确对待顾客投诉，善于站在客户的角度思考问题，真诚帮助客户解决问题。

9、以全程供应链的眼光，明确下一道工序是上一道工序的客户，以客户满意来衡量和改进自己的工作。

10、只有赢得客户才能赢得市场，卖出今天的产品，只是你今天的市场；重视售后服务和市场评价，才是你明天的市场。

公司售后服务部负责客户满意度调查和客户投诉处理的协调工作，每年定期进行客户满意度调查，及时了解客户的需求，寻找改进机会，结合客户平常的抱怨和提出的建议，制定整改措施、持续改进，并将改进落实情况列入绩效考核，不断提高客户满意度，使企业成为用户满意企业。

通过构筑完善、人性化的服务体系，公司建立了良好的客户关系，得到了客户的认可，品牌的知名度也不断的攀升，实现了企业与客户的双赢。

市场专销为辅的营销方式，以销订产，年度平均销售价格保持稳定。公司始终坚持“ 质量、信誉、互利 ”这一经营理念，建立了完善的售后服务体系，售后服务体系由销售总经理主管，各分公司负责人分管，负责组织建立顾客档案，与顾客联络，与客户进行沟通，了解公司产品质量上、价格上、服务上在客户心中的满意度，处理顾客投诉及建议，并保存相关的记录，负责对顾客满意或不满意信息的收集、分析和评价，提出改进措施，同时公司还可根据客户的要求指派技术及安装人员实地指导及安装服务。时刻铭记“ 以顾客为中心、以服务为荣耀 ”的精神，让顾客随处可体会到无微不至、贴心舒爽的服务

联系人。胡经理。电话0519-83830992欢迎你的光临。我们热情的为你服务

"厂家直销 吸顶灯底盘"的型号为吸顶灯底盘，规格是26/32/38，品牌为博扬，材质是铁，加工定制为是