

一文快速读懂ITSS信息技术服务资质

产品名称	一文快速读懂ITSS信息技术服务资质
公司名称	贯标集团
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南京市仙林大道10号三宝科技园1号楼B座6层
联系电话	4009992068 13382035157

产品详情

什么是ITSS？

ITSS是信息技术服务标准，是在工业和信息化部、国家标准化委的领导和支持下，由ITSS工作组研制的一套IT服务领域的标准库和一套提供IT服务的方法论，是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了信息技术服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的信息技术服务，信息技术服务行业zuijia实践的总结和提升，也是从事信息技术服务研发、供应、推广和应用等各类组织自主创新成果的固化。

适用范围

- (1) 以信息技术咨询设计开发为主营业务的企业
- (2) 以信息系统集成、数据处理和运营为主业务的企业
- (3) 提供信息技术服务的组织

认证价值

一、提升了客户满意度

ITSS标准规定了运行维护服务管理的过程要求，包括了服务级别管理、服务报告、事件管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理、信息安全管理等八大过程。企业按照八大过程为客户提供运维服务，即规范了服务流程，并借助运维服务工具实现流程的管理和控制。通过流程的规范和流程的管理与控制，企业就能够为客户提供优质的运维服务，进而提高了客户满意度。

二、提高了运维服务团队的能力和水平

按照ITSS标准的要求，从人员储备、人员培训、绩效考核三个方面对团队进行管理，提高了运维服务团队的能力和水平。

三、提高了SLA（服务等级协议）达成率

依据组织级服务目录与客户签订项目级服务目录，运维服务团队依据项目级服务目录为客户提供优质的运维服务，再利用SLA考核评估、改进机制，从而提高SLA达成率。

在企业实施ITSS后对企业的运维服务的积极影响是多方面的，ITSS为运维服务提供了一套方法论，也需要企业结合自身情况，量体裁衣，摸索出一套适合企业自身运维业务发展的运维服务体系。

证书不同方向

ITSS的内容即为依据上述原理制定的一系列标准，是一套完整的IT服务标准体系，包含了IT服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及咨询设计、运维服务、云服务、数据中心等业务领域。

咨询设计

这一类主要偏向于咨询设计类公司，企业从过程、人员、方法、资源等方面构建咨询服务管理能力体系，逐步建立起咨询服务管理能力策划、实施、检查和改进的工作机制，推进咨询设计服务能力的建设和提升。对于信息技术咨询设计服务的供需双方都可以选择申请认证。

运维服务

运维服务能力成熟度模型广泛适用于任何规模和业务领域。对企业来说，确定其运维服务能力建设和改进的目标和途径，可以基于自身的业务基础和管理要求，以成熟度等级为目标，实施全方位的改进，以实现运维服务能力管理的提升。也可以结合自身的能力和管理需要，借鉴ITSS运维模型的具体要求，在选定的区域、要素和环节上进行改进提高。总共分为四个级别，只要公司有相关的运维服务、运维项目都可根据自身的情况进行不同等级的申请。

ITSS四级是最基本的要求，只需要建立ITSS标准要求体系，完全没有指标的考核要求。

ITSS三级在四级的基础上更进一步，对体系的完备性、业务的匹配性、运维工具和监控工具都提出了高的要求。

ITSS二级在三级的基础上更加注重部门之间的关联和协调性，能够对企业的应急机制提出相应要求。

ITSS一级也是目前最高级的ITSS等级，不仅要求全面的量化管理，还要对技术创新和业务变革产生一定的推动力。

云服务

云服务能力符合性评估认证主要偏向于业务类型为云服务的企业，用来规范国内云计算服务市场的技术、产品以及方案的能力水平，帮助企业用户辨识云计算服务的优劣，同时评估并优化自身在云服务方面的条件和能力。

证书的级别与有效期

证书分为四个等级，其中四级最低，一级最高，分别为四级（基本级）、三级（拓展级）、二级（改进级、协同级）、一级（提升级、量化级）

证书有效期3年，获证单位需延续证书有效期的，应在证书有效期期满前提交再评估申请，再评估程序同初次评估。通过再评估的获证单位，ITSS分会换发新证书。未完成再评估的获证单位，证书到期后自动注销。

各等级申报条件

运维服务

（一）通用要求申请单位应具备下列基本条件：

1. 具有法人地位；
2. 已按照通用要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；
3. 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

（二）四级申请单位应具备下列基本条件：

1. 具有独立法人地位；
2. 已按照四级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；
3. 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

（三）三级申请单位应具备下列基本条件：

- （1）具有独立法人地位；
- （2）已按照三级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；
- （3）能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

（四）二级的申请单位应具备下列基本条件：

1. 持有三级证书1年以上；
2. 已按照二级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；
3. 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术、过程、应急和交付等方面的有效证据。

（五）一级的申请单位应具备下列基本条件：

1. 持有二级证书3年以上；
2. 已按照一级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；
3. 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术过程、应急、交付、质量等模型的有效证据。

咨询设计

申请通用要求符合性评估的单位应具备下列基本条件：

- (一) 具有独立法人地位；
- (二) 已依据通用要求建立信息技术咨询设计服务能力体系，且已有效运行6个月以上；
- (三) 能够提供咨询设计服务能力管理、人员、资源、技术、过程、服务活动等有效证据。

云计算

申请通用要求符合性评估的单位应具备下列基本条件：

- (一) 具有独立法人地位；
- (二) 已依据通用要求建立信息技术咨询设计服务能力体系，且已有效运行6个月以上；
- (三) 能够提供咨询设计服务能力管理、人员、资源、技术、过程、服务活动等有效证据。

(一) 四级申请单位应具备下列基本条件：

1. 具有独立法人地位；
2. 已按照通用要求和四级指标体系建立了云计算服务能力体系，且有效运行6个月以上；
3. 能够提供云计算服务能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

(二) 三级申请单位应具备下列基本条件：

1. 具有独立法人地位；
2. 已按照通用要求和三级指标体系要求建立了云计算服务能力体系，且有效运行6个月以上；
3. 能够提供云计算服务能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

(三) 二级的申请单位应具备下列基本条件：

1. 持有三级证书满1年以上；

- 2.已按照通用要求和二级指标体系要求建立了云计算服务能力体系，且有效运行6个月以上；
- 3.能够提供云计算服务能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

（四）一级的申请单位应具备下列基本条件：

- 1.持有二级证书满1年以上；
- 2.已按照通用要求和一级指标体系要求建立了云计算服务能力体系，且有效运行6个月以上；
- 3.能够提供云计算能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

申报流程