

# GB/T27922-2011售后服务认证证书申报资料和周期

产品名称	GB/T27922-2011售后服务认证证书申报资料和周期
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司业务部
价格	.00/件
规格参数	公司优势:流程熟悉,三年企业资质申办经验 认证机构备案:在国家认监委备案 公示网址:全国认证认可信息公共服务平台
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13418916898

## 产品详情

### GB/T27922-2011售后服务认证证书申报资料和周期

#### 一、申报资料

申请GB/T27922-2011售后服务认证证书需要准备以下资料：

1. 申请表：填写完整的申请表，包括企业基本信息、售后服务体系介绍、售后服务人员资质和培训情况等。
2. 资质证明：提供企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证等相关资质证明。
3. 服务流程：提供售后服务流程图、服务流程说明及执行标准等文件。
4. 人员资质：提供售后服务人员的资质证明，包括技术职称、职业资格等相关证明文件。
5. 培训记录：提供售后服务人员的培训记录，包括培训内容、时间、效果等信息。
6. 服务案例：提供企业近一年内的售后服务案例，包括服务项目、服务过程、效果评估等信息。
7. 自我评估报告：企业需提交自我评估报告，包括对售后服务体系、服务流程、人员资质等方面的自评内容。

## 二、认证周期

GB/T27922-2011售后服务认证证书的认证周期主要包括以下几个阶段：

1. 资料审核：认证机构对企业提交的资料进行审核，包括申请表、资质证明、服务流程、人员资质等文件，确保企业具备申请认证的基本条件。资料审核周期一般为5-10个工作日。
2. 现场审核：认证机构对企业的售后服务体系进行现场审核，包括对售后服务流程的符合性、人员资质的符合性、服务质量的稳定性等方面进行检查。现场审核周期根据企业规模、审核范围等因素而定，一般为2-4个工作日。
3. 整改与反馈：对于现场审核中发现的问题，企业需进行整改并提交整改报告。认证机构对企业整改情况进行核实与反馈，以确保企业符合GB/T27922-2011标准要求。整改与反馈周期根据问题复杂程度和整改效果而定，一般为1-2个工作日。
4. 认证决定：认证机构根据资料审核和现场审核情况做出认证决定，包括是否授予认证证书、认证范围和有效期等。认证决定周期一般为3-5个工作日。
5. 认证证书颁发：认证机构向符合要求的企业颁发GB/T27922-2011售后服务认证证书，并公布企业名单及认证信息。认证证书颁发周期一般为1-2个工作日。

总体来说，从企业提交申请到获得GB/T27922-2011售后服务认证证书，整个认证周期大约需要15-25个工作日。但具体周期还需根据企业实际情况和认证机构的工作安排而定。