

酒店民宿运营管理有哪些好用的数智化软件？有什么工单系统适合酒店管理使用？

产品名称	酒店民宿运营管理有哪些好用的数智化软件？有什么工单系统适合酒店管理使用？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	的修:app 的修:大数据管理平台 的修:工单管理系统
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

产品详情

酒店和民宿属于综合服务行业，通过高效的运营管理为客户提供优质的住宿服务，优化客户的居住体验，是他们的必修课。而现在是数字化的时代，要想提高运营管理效率，可以使用各种管理软件来实现。比如酒店的后勤管理就可以用工单系统来完成。

工单系统可以用微信小程序接入，住客直接微信扫码就能用，十分方便。工单系统在酒店后勤管理中的应用：

1、日常巡检

酒店要想为住客提供优质的住宿服务，就要做好后勤保障。比如供水供电设施、空调、热水器等、电梯等设施的日常巡检，房间、走廊以及酒店园区的卫生情况巡检等事情，就可以利用工单管理系统来进行巡检记录以及打卡。

2、客房服务

影响酒店居住体验的一大要素就是客房服务的质量，而客房要想做得好，就要及时接受住客们反馈的信息并进行处理。而工单系统的意见反馈功能就能很好地解决这个问题。住客们遇到自己解决不了的问题，或者需要什么服务，可以直接提交意见工单，客房服务员接到工单后，按顺序为住客们解决问题。和以前打电话反馈问题相比，不会因为占线或者无人接听而导致忽略了一些住客的需求，影响他们的居住体验。

比如住客入住之后，发现房间里的枕头被套不太干净，就可以在系统里提交意见工单，客房服务员接到工单后，就会带新的来更换。又比如住客入住之后，发现房间附近靠近工地，噪音比较大，就可以提交

工单，要求更换房间，管理人员接到工单后就可以做出相应的安排。

3、线上商城

工单系统有线上商城板块，酒店可以和周边的商铺、餐饮店、娱乐城所、景点合作，在线上商城上架一些特产、餐食、预定服务以及票券，从而增加酒店的盈利渠道。而住客不用出门就可以购买当地土特产或者景点门票，出行游玩也更加方便。

像我之前和朋友出去旅游，有时候晚上就想一起打打麻将，但是又不了解周边有哪些信得过的棋牌室。如果民宿能够先筛选一些比较靠谱的店，那我直接在商城里面订房就可以了，人生地不熟的，自己出去找容易被坑。

4、知识库

工单系统的知识库一般是用来储存一些工作业务指南的，但是应用到酒店里，完全可以用来发布一些周边景点的打卡攻略或避雷指南。也可以发布一些土特产的图文介绍，告诉住客哪些东西值得购买、哪些东西适合当手信。还可以介绍一下酒店周边的邮局、快递点等地方的位置，住客需要邮寄特产或者伴手礼，就可以直接过去。

通过工单系统做好酒店运营管理，住客的居住体验自然就会上升，这对于酒店的品牌传播有很正面的影响。如果你的酒店也需要一款工单系统来优化运营管理工作，可以考虑“的修”工单管理系统，详情欢迎来咨询了解。