

如何处理出货时经常遇到的五类物流问题？

产品名称	如何处理出货时经常遇到的五类物流问题？
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

无论是做外贸行业还是跨境电商，大家都不可避免的会遇到国际物流问题。然而，物流问题又在整个消费链条中起着至关重要的作用，它不仅关乎到买家的购物体验，还会影响用户的忠诚度与回客率。今天为大家详细讲述如何处理这些国际物流问题。

1、货物清关延误，收货人不配合清关怎么办如遇这种问题，寄件人应该及时催促收件人，尽快提供处理意见。如需要退回或销毁货件，那么就需要发送“相关退件函或弃件函”交由问题件跟进人向代理申请。值得特别注意的是：此要求只能申请尝试，但不一定保证货物可以在当地销毁或退回。最终处理结果以当地海关为准。当然，由此产生一切的费用与责任，若收件人不予以支付与承担，则将会转由寄件人支付与承担。一般产生清关延误的原因有：信息填写不完整或者不规范。譬如数量不对，价值低报，品名乱写等。海关例行检查或者需要收件人配合提供相关文件。目的国的清关政策问题。每个国家对于清关都有自己的标准和流程，但一些国家的海关清关速度都比较慢，清关效率慢，清关程序繁琐复杂，这个没办法只能耐心等待。不可抗力因素。一些自然灾害或者大罢工等。

2、发生货损、货少，丢件该怎么办？首先收件人一定要先向当地反映此情况，并在当地备案，将当地反馈给收件人的详细备案资料(备案号、少货、破损证明、货物签收时的copy单)，以及货物损坏外包装图片和品名数量，收件人电话及全名交由问题件跟进人与代理处理，方能得到相应赔偿。那么如果很不幸运，丢件了，该怎么办呢？发货前，适当参考货代给出的意见，比如几公斤的小货尽量不要走海运，件小，比较容易丢件或者损坏，邮寄贵重物品，zuihao购买物流保。收到货物时，要及时进行检验。发现货物损坏或者丢失时，及时与集运公司反馈沟通。保留货物丢失或者损毁的证据（快递面单照片、外箱照片、物品照片或相关视频等）。根据货物丢失的原因，选择不同的处理方案

货物在到达集运仓之前丢失，找商家和国内快递公司追责。

货物在集运公司处理和运输途中造成损伤和丢失，找集运公司追责。

货物在国际快递服务商运输途中丢失，联系集运公司追究国际快递服务商赔偿。 货物在派送后，在家门口被偷了，联系当地快递派送公司和警察。温馨提示：寄国际快递时，一定要选择正规靠谱的国际货运公司，问清楚快递邮寄注意事项；在寄快递的过程中，一定要填写好个人信息、收件人信息、收货地址信息等；如果发生快递丢件的情况，要保留好证据，积极与当地物流公司沟通协商，这样才能索赔，将自己的损失降到最低。

3、关税、VAT、消费税等问题如何解决？做外贸和跨境电商，无论是进口还是出口，关税都是一个大问题简单看来无非是你挑选哪个供应商、哪家物流公司的问题。但是在关税和贸易政策方面，就不是我们可以左右的了。值得注意的是如果你对这方面的研究的不深、不透，将来你必吃大亏。众所周知，欧洲拥有全世界最严苛的贸易关税壁垒。亚马逊英国针对部分卖家要求提交VAT

(Value Added Tax, 增值税) 税号, 而欧盟也重新调整了跨境VAT法案。VAT适用于所有使用海外仓储的卖家, 即便使用的海外仓储服务是由第三方物流公司提供, 但从中国直邮至英国的卖家将不受影响。对于向欧洲出口产品的外贸企业和跨境电商来说, 需缴纳的实际VAT=销售税VAT—进口增值税(IMPORTVAT)。销售税VAT是指货物卖出后, 要上缴的售后税, 不同类别的产品收取的增值费费率也不同, 绝大多数类产品按20%计, 一般销售税VAT由客户承担的, 销售税VAT=产品定价(税前价格)×20%。进口增值税(IMPORTVAT)=(申报的货物价值+头程运费+关税)×20%(进口增值税卖家是可以申请退回的)。

4、国际物流一直处于清关中的状态怎么办? 一般清关要多久? 让收件人联系承运公司, 尽快配合海关进行清关, 如果收件人没有能力清出来就建议找第三方有能力的清关公司进行清关。长时间清不出来可能会被海关销毁或者退回到寄件人哪里。进口普通货物到达港口2-3个工作日清关完毕; 进口旧设备等商检货物提前要办理中检、备案, 申请进口许可(5-8个工作日)等, 清关配合查验、海关审价3-5个工作日完成。若是进口红酒清关、肉类进口报关等高风险食品, 须向海关提交供应商企业注册号、官方检测报告、卫生证书, 国内收货人进口备案, 申请动植物检疫许可证, 制作中文标签。然后港口报关报检正常2-3个工作日完成, 商检抽样检验检疫约15个工作日, 待出具检验检疫报告后提货自由销售。

5、货物被扣件改怎么办? 首先, 需要知道商品被扣查的原因申报价值和估价不一致产品名称与产品不匹配; 装箱清单不明收货人不具备进出口权等; 个人物品价值超过5000元; 违反地方国家制定的若干相关政策。第二步, 如何避免以下情况? 为避免货物被扣押, 普通包裹可以写作personalgift, 私人包裹在海关检查的概率较低。因为折扣后会产生高额的报关费用, 所以申报价值可以相对降低, 贵重物品的折扣率是比较高的, 而且在海关扣押商品后, 报关费用根据申报价值计算, 申报价值越高, 报关费用越高, 同样客户需要退回产品时, 也需要注意申报价值。了解政策, 像是澳大利亚虽然易于海关清关, 但电池产品不允许海关清关, 因此电池或电磁产品尽可能不向澳大利亚出售; 如果你必须用电池销售这些产品, 你可以告诉客户不要送电池, 只有产品。在海外海关, 英美海关并不严格, 申报价值可以适当降低, 德国海关比较严格, 应该严谨对待, 巴西海关也非常严格, 所以填报资料要仔细, 确保无误。选择安全的配送方法。DHL的扣货率很高, 其次是FedEx和UPS。相对安全的送货方式是航空挂号小包和EMS。另外, EMS即使被海关扣押, 也可以免费退回到收货地点。重量越重, 包裹被海关扣押的可能性越大。不同产品在海关扣押商品的概率不同。例如, 电子产品被扣押的概率高于服装类。

第三步, 商品被扣怎么办? zuihao马上和客户联系, 让客户去清关。如果清关费用低的话, 首先可以谈谈客户和清关费的平摊。如果客户不愿意, 确认是否可以寄回包裹。如果是EMS, 包裹可以免费寄回, 也可以通过联系客户等方式返回后重新发货。如果包裹不能寄回, 清关费又很高就没办法了, 这种情况下就放弃包裹。一定不要拖延。无论是做外贸行业还是跨境电商, 大家都不可避免的会遇到国际物流问题。然而, 物流问题又在整个消费链条中起着至关重要的作用, 它不仅关乎到买家的购物体验, 还会影响用户的忠诚度与回客率。今天为大家详细讲述如何处理这些国际物流问题。

1、货物清关延误, 收货人不配合清关怎么办如遇这种问题, 寄件人应该及时催促收件人, 尽快提供处理意见。如需要退回或销毁货件, 那么就需要发送“相关退件函或弃件函”交由问题件跟进人向代理申请。值得特别注意的是: 此要求只能申请尝试, 但不一定保证货物可以在当地销毁或退回。最终处理结果以当地海关为准。当然, 由此产生一切的费用与责任, 若收件人不予以支付与承担, 则将会转由寄件人支付与承担。一般产生清关延误的原因有: 信息填写不完整或者不规范。譬如数量不对, 价值低报, 品名乱写等。海关例行检查或者需要收件人配合提供相关文件。目的国的清关政策问题。每个国家对于清关都有自己的标准和流程, 但一些国家的海关清关速度都比较慢, 清关效率慢, 清关程序繁琐复杂, 这个没办法只能耐心等待。不可抗力因素。一些自然灾害或者大罢工等。

2、发生货损、货少, 丢件该怎么办? 首先收件人一定要先向当地反映此情况, 并在当地备案, 将当地反馈给收件人的详细备案资料(备案号、少货、破损证明、货物签收时的copy单), 以及货物损坏外包装图片和品名数量, 收件人电话及全名交由问题件跟进人与代理处理, 方能得到相应赔偿。那么如果很不幸运, 丢件了, 该怎么办呢? 发货前, 适当参考货代给出的意见, 比如几公斤的小货尽量不要走海运, 件小, 比较容易丢件或者损坏, 邮寄贵重物品, zuihao购买物流保。收到货物时, 要及时进行检验。发现货物损坏或者丢失时, 及时与集运公司反馈沟通。保留货物丢失或者损毁的证据(快递面单照片、外箱照片、物品照片或相关视频等)。根据货物丢失的原因, 选择不同的处理方案

货物在到达集运仓之前丢失, 找商家和国内快递公司追责。

货物在集运公司处理和运输途中造成损伤和丢失, 找集运公司追责。

货物在国际快递服务商运输途中丢失, 联系集运公司追究国际快递服务商赔偿。 货物在派送后, 在家门口被偷了, 联系当地快递派送公司和警察。温馨提示: 寄国际快递时, 一定要选择正规靠谱的国际货运公司, 问清楚快递邮寄注意事项; 在寄快递的过程中, 一定要填写好个人信息、收件人信息、收货地址信息等; 如果发生快递丢件的情况, 要保留好证据, 积极与当地物流公司沟通协商, 这样才能索赔,

将自己的损失降到最低。/3、关税、VAT、消费税等问题如何解决？做外贸和跨境电商，无论是进口还是出口，关税都是一个大问题简单看来无非是你挑选哪个供应商、哪家物流公司的问题。但是在关税和贸易政策方面，就不是我们可以左右的了。值得注意的是如果你对这方面的研究的不深、不透，将来你必吃大亏。众所周知，欧洲拥有全世界最严苛的贸易关税壁垒。亚马逊英国针对部分卖家要求提交VAT（Value Added Tax，增值税）税号，而欧盟也重新调整了跨境VAT法案。VAT适用于所有使用海外仓储的卖家，即便使用的海外仓储服务是由第三方物流公司提供，但从中国直邮至英国的卖家将不受影响。对于向欧洲出口产品的外贸企业和跨境电商来说，需缴纳的实际VAT=销售税VAT—进口增值税(IMPORTVAT)。销售税VAT是指货物卖出后，要上缴的售后税，不同类别的产品收取的增值费费率也不同，绝大多数类产品按20%计，一般销售税VAT由客户承担的，销售税VAT=产品定价(税前价格)×20%。进口增值税(IMPORTVAT)=(申报的货物价值+头程运费+关税)×20%(进口增值税卖家是可以申请退回的)。

4、国际物流一直处于清关中的状态怎么办？一般清关要多久？让收件人联系承运公司，尽快配合海关进行清关，如果收件人没有能力清出来就建议找第三方有能力的清关公司进行清关。长时间清不出来可能会被海关销毁或者退回到寄件人哪里。进口普通货物到达港口2-3个工作日清关完毕；进口旧设备等商检货物提前要办理中检、备案，申请进口许可（5-8个工作日）等，清关配合查验、海关审价3-5个工作日完成。若是进口红酒清关、肉类进口报关等高风险食品，须向海关提交供应商企业注册号、官方检测报告、卫生证书，国内收货人进口备案，申请动植物检疫许可证，制作中文标签。然后港口报关报检正常2-3个工作日完成，商检抽样检验检疫约15个工作日，待出具检验检疫报告后提货自由销售。

5、货物被扣件改怎么办？首先，需要知道商品被扣查的原因申报价值和估价不一致产品名称与产品不匹配；装箱清单不明收货人不具备进出口权等；个人物品价值超过5000元；违反地方国家制定的若干相关政策。第二步，如何避免以下情况？为避免货物被扣押，普通包裹可以写作personalgift，私人包裹在海关检查的概率较低。因为折扣后会产生高额的报关费用，所以申报价值可以相对降低，贵重物品的折扣率是比较高的，而且在海关扣押商品后，报关费用根据申报价值计算，申报价值越高，报关费用越高，同样客户需要退回产品时，也需要注意申报价值。了解政策，像是澳大利亚虽然易于海关清关，但电池产品不允许海关清关，因此电池或电磁产品尽可能不向澳大利亚出售；如果你必须用电池销售这些产品，你可以告诉客户不要送电池，只有产品。在海外海关，英美海关并不严格，申报价值可以适当降低，德国海关比较严格，应该严谨对待，巴西海关也非常严格，所以填报资料要仔细，确保无误。选择安全的配送方法。DHL的扣货率很高，其次是FedEx和UPS。相对安全的送货方式是航空挂号小包和EMS。另外，EMS即使被海关扣押，也可以免费退回到收货地点。重量越重，包裹被海关扣押的可能性越大。不同产品在海关扣押商品的概率不同。例如，电子产品被扣押的概率高于服装类。

第三步，商品被扣怎么办？zuihao马上和客户联系，让客户去清关。如果清关费用低的话，首先可以谈谈客户和清关费的平摊。如果客户不愿意，确认是否可以寄回包裹。如果是EMS，包裹可以免费寄回，也可以通过联系客户等方式返回后重新发货。如果包裹不能寄回，清关费又很高就没办法了，这种情况下就放弃包裹。一定不要拖延。