

货物被海关扣住了要怎么处理？

产品名称	货物被海关扣住了要怎么处理？
公司名称	深圳市中外港国际货运代理有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区黄贝街道文华社区文华大厦东17B
联系电话	25108873 18194089586

产品详情

经常有做外贸或跨境电商的童鞋抱怨海关扣货，钱货两空。其实如果前期预防得当，出现海关扣货的几率是极其微小的。这里给大家分享一些经验。

一、海关查货、扣货主要原因

- 1, 申报价值和估价不一致；
- 2, 品名和产品不符；
- 3, 装箱清单不详；
- 4, 收货人条件不允许（没进出口权等）；
- 5, 私人物品超过5000元人民币货值；
- 6, 当地国家规定的一些相关政策。

一般情况下，跨境电商（B2C）遇到查货、扣货的原因主要是：“1”申报价值和估价不一致；“5”私人物品超过5000人民币货值；“6”当地国家的相关政策。

二、如何避免海关扣货？

- 1, 为了避免海关扣货，针对一般的包裹，可写成personal gift，私人包裹被海关查的几率很低。
- 2, 申报价值可以写的相对少一点，贵重物品的扣货率是很高的。另外，海关扣货后，清关费是根据申报价值计算的，申报价值越高，清关费越高。同样如果需要客户寄回产品时，也注意让客户把申报价值写低一点。
- 3, 了解各国政策，如澳洲虽然通关容易，但是电池类产品是海关不允许的，因此电池或者带电磁的产品，尽量不发往澳洲。如果一定要卖带电池的产品，可以给客户说清楚不发电池，只发产品。
- 4, 选择安全的递送方式。DHL的扣货率是很高的，其次是FedEx和UPS；相对安全的递送方式是航空挂号小包和EMS，另外EMS就算是被海关扣货，还是能够免费退回到发货地点的。
- 5, 重量越重的包裹被海关扣货的可能性越大。
- 6, 不同产品被海关扣货的几率不同，如电子产品被扣的几率比服装类高。
- 7, 寄往不同的国家，采用的申报策略也有所不同。英美海关相对不那么严格，申报价值可以适当放低；德国海关比较严，就不宜放太低的申报价格；像巴西，海关也十分严，填写申报材料一定要仔细，准确，否则很麻烦。但是大家要知道这些都是降低被扣货的几率，不可能完全杜绝的，不然人家海关整天不是没事干了。

三、被海关扣货，怎么办？

- 1, 及时和客户联系，zuihao让客户协助去清关，如果清关费低，可以先和客户谈清关费双方平摊。
- 2, 如果客户不愿意，看能否包裹退回，如果是EMS之类的，包裹可以免费寄回，可以给客户沟通等包裹寄回重新给他发货。
- 3, 如果包裹不能寄回，清关费又很高就没办法了，这种情况下就放弃包裹吧。
- 4, 一定不要拖着，否则一旦客户发起争议甚至信用卡撤单，客户没收到货，这种情况下对卖家是非常不利的。

下面，给大家列举一些国家的海关政策，供参考：

- 俄罗斯（Russia）：俄罗斯海关对包裹检查较严，对于DHL和FEDEX等快递方式基本上每件都会被查到，但EMS很少查到，邮政通路很正常；
- 巴西（Brazil）：从现在的资料和市场上的反应来看，巴西海关是全球清关手续较复杂的国家，除航空小包裹外的所有包裹都常被查到，由其是FEDEX和DHL更是可以说是每个都查，并且要提供收件的VAT登记号；
- 智利（Chile）：市场上有对此国家清关易出问题的言论，从数据来看，有个别包裹被征收了关税；
- 墨西哥（Mexico）：海关清关相对较易，但如果被海关查到的件，退回发件人就需要很长的时间，无特别海关检查异常情况；
- 美国（USA）：美国是很提倡网购的国家，对于快递的包裹通关比较快，对于低于200美金的包裹免征关税，但同时美国的法律系统比较健全，对于涉及到个人用品安全和健康问题的货物查的还是很严的，从数据来看，EMS对我们现在的

所有产品清关都是比较简单的，DHL和FEDEX，对于一些无线电类的电子产品查的相对严些；加拿大（Canada）：对产品的类别没有什么限制，但对于申报价值查的相对严些，不论EMS、DHL、FEDEX都有因低申报被征收了关税，并且海关重新估价非常高，但对低价值的物品，清关比较容易；澳大利亚（Australia）：对于进口的包裹类货量查验相对宽松，对于低于1000澳元的包裹免征关税，除一些违禁和原木制品外，很好清关；新西兰（New Zealand）：从现在的资料看，新西兰很少有包裹被海关检验到，清关容易；新加坡（Singapore）：对于申报金额大于400新加坡币（约320USD）的包裹征收关税，从数据上看，到新加坡的包裹很少出现问题；马来西亚（Malaysia）：从现在的资料看，马来西亚很少有包裹被海关检验到；菲律宾（Philippines）：对于进口货物没有设定免征的额度，对所有包裹都可能征收关税，存在征税的不确定性。印尼（Indonesia）：从数据来看，通过印度尼西亚海关很少被查到；日本（Japan）：在价值小于1000日元的包裹免收税，从实际的操作数据看，日本较少出现包裹被查；英国（UK）：在申报价值大于18GBP时会收关税，英国属欧盟区（虽然公投脱欧了），但是欧盟区的相对特别的一个，我们很少有包裹在英国被海关查到；爱尔兰（Ireland）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；德国（Germany）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，德国是欧盟区也是相对特别的一个，海关的检验力度比其他欧盟区国家要大些，EMS时常因海关原因被退回来；法国（France）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；意大利（Italy）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹就开始收税，因对免税申报金额较低，所以欧盟区，包裹时常会有因低申报被查；西班牙（Spain）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；比利时（Belgium）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；荷兰（Netherlands）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到收了关税，对纺织品查的相对严，EMS的安全系统数高；丹麦（Denmark）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；芬兰（Finland）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；挪威（Norway）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；瑞典（Sweden）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；瑞士（Switzerland）：从发货情况来看，没有大的异常；奥地利（Austria）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；斯洛伐克（Slovakia）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；希腊（Greece）：属欧盟区，对于大于22欧元的包裹会征税，从以往的资料看，有少量包裹被查到，EMS的安全系统数高；塞浦路斯（Cyprus）：从发货情况来看，没有大的异常；乌克兰（Ukraine）：乌克兰的海关也较为难缠，除邮政的EMS和小包裹外的FEDEX和DHL的包裹都很难清关；白俄罗斯（Belarus）：此国家对于FEDEX和DHL的包裹有些问题，但如用EMS，则没有异常；以色列（Israel）：没有看到官方对申报价值免税的资料，从发运包裹来看，包括FEDEX和DHL在内都比较正常；沙特阿拉伯（Saudi Arabia）：属于中东，从发运资料来看，包括DHL和FEDEX在内的包裹清关一切正常；阿拉伯联合酋长国（The United Arab Emirates）：属中东，从数据来看，阿联酋并没有大的异常情况；南非（South Africa）：官方规定南非对纺织品需要进口证明，FEDEX和DHL被查到的相对多些，EMS很少被查到和退回；印度（India）：印度的海关气氛不是太友好，但从数据来看，包括DHL和FEDEX签收状况还不错。来源：国际货代精英