多媒体智能VOD视频点播系统

产品名称	多媒体智能VOD视频点播系统
公司名称	深圳市麦视通电子有限公司
价格	1200.00/个
规格参数	加工定制:是 型号:mstvod-4.0 品牌:麦视通电子
公司地址	深圳市罗湖区文锦北路1010号文锦广场文盛中心1003室
联系电话	13510430553

产品详情

麦视通酒店vod系统方案

第一章 系统简介

在中国日益开放的今天，五星级酒店将面对来自世界各地的客人，如何为不同语言、不同习惯的宾客提供高效满意的服务，是摆在这些高档酒店管理者面前必须解决的问题。我们推出的vod系统就是五星级酒店提升档次、提升差异化服务最好的辅助管理服务工具。

通过对早期为酒店提供的电视互动系统、vod系统的总结历练，并聘请了国际酒店管理集团资深经理主持产品的理念、业务逻辑设计，我们的vod系统真正把酒店客房内的电视变成了酒店最直接、方便、快捷的信息显示平台，电视同样成为了客人发送服务需求的第一通讯工具；在继承原有系统所有优势特征条件下，系统在提高服务绩效、节省酒店投资方面，体现的更加物有所值。

该系统在理念、业务上已完全超越国内外同类型产品，它必将成为五星级酒店数字化改造必备的选择。

系统特点介绍：

酒店vod系统是在整合酒店现有服务内容和内部资源设施的基础上，结合互动电视系统的技术优越性，把酒店的电视系统、酒店管理系统、酒店服务业务有机结合在一起；客人在客房中只通过一个遥控器，就可在电视上方便地实现酒店所有信息查询、服务呼叫、消费的查询、电视节目的有效选择、dvd影片点播欣赏等多项服务的选择，真正做到了“ 足不出户，服务全到位 ”。

酒店通过该系统可在第一时间把自我形象推荐给客人；为不同国度客人提供人性化服务时，语言将不再

成为头疼的障碍；同时还减少了酒店运营环节，实现了减员增效；系统中的高科技应用，更可省去原有某些老旧低效系统的投资，实现现代化服务。

第二章 系统构成

酒店vod系统主要由视频服务中心、酒店管理通讯中心、客房终端、网络4部分组成：

第三章 系统功能

一、迎宾词显示：

在客人入住后打开电视的第一时间，系统在电视上自动显示欢迎词。

使用方法：仅需通过酒店管理软件前台客人登记就可实现；

开通条件：1、需提前与酒店管理软件建立接口；

2、欢迎词提前设定好；可修改字体、颜色；

功能优点：体现酒店对客人的尊重， 提升客人满意度；

二、客人留言，酒店公告：

客人在开电视的第一时间就看到酒店为他发送的留言，客人是否看到留言也可第一时间被酒店知晓。

使用方法：

只需通过酒店前台服务人员选择某一房间或团队号，录入相关留言发送即可；

开通条件：

与酒店管理软件建立接口；

功能优点：

不管客人是否在房间，没有时间限制，第一时间送达留言，快速高效；

三、快速呼叫服务：

入住宾客通过遥控器操作电视,即可在客房内呼叫各种类型的服务。

使用方法：

客人只需根据电视画面的提示，按相应得数字键，即发送了服务需求信息，系统通知服务人员是哪间房间有需求。

功能优点：

1、不用通过客人通告前台，前台再转接呼叫中心，呼叫中心再通报服务员这一繁琐程序，效率更高，速度更快；

2、减少了语言沟通理解障碍造成的错误信息传递的概率；

3、避免了忙时电话无人接听响应带来的呼叫不及时的投诉；

四、消费查询：

入住客人可在电视上查询到他在酒店内部各项消费情况。同时通知客人酒店对银行卡的支持情况，以及离酒店最近的取款机位置图。

使用方法：

客人在电视画面提示下进入消费查询画面，即可看到他的所有消费记录；

开通条件：

与酒店管理软件接口；

功能优点：

1、可使客人同步了解自身消费状况；减少结账时可能产生的冲突或尴尬；

2、提前确认消费情况，减少结账时间；

五、背景音乐：

系统提供了多组不同风格的音乐供客房内宾客欣赏，并且模拟了多种音效供客人与外界电话交流时灵活使用；同时还可将系统中的背景音乐直接用于大堂、走廊、餐厅、酒吧等公共场所的背景音乐播放。

使用方法：

客人根据电视画面提示，通过遥控器就可选择自己喜爱的背景音乐；

开通条件：

设定好多组mp3音乐组，添加进入系统；

功能优点：

1、可为酒店节省部分背景音乐前端系统的投资；

2、可以为客人提供比传统的背景音乐系统更多内容的选择；

3、音效选择为客人提供了更加灵活、应变的服务；

4、播完一首自动播放下一首；

六、vod节目管理播放：

客人在客房内根据自己的需求，在电视上选择自己喜爱的电影，操作时就像使用dvd影碟机一样方便，并且具备目前电影点播系统的所有功能。

使用方法：

根据客人的权限开通后，客人就可实现电影点播；

开通条件：

1、具备电影的播映权；

2、如果计费的话，需与酒店管理软件建立接口；

功能优点：

1、真正支持dvd电影播放，无任何图像质量损耗，不必再进行二次电影制作；

2、支持各种形式的收费模式；

3、分级管理可让不同的客人看到不同的节目；

七、客房minibar记账：

替代目前通过电话进行客房minibar消费入帐方式，服务员可通过遥控器在电视上进行可视化的入帐操作。

使用方法：

服务员仅需用遥控器录入自己的密码，电视就可以进入minibar录入管理画面，按遥控器数字键录入客人的消费，确定后即实现记帐；

开通条件：

与酒店管理软件建立接口；

功能优点：

1、较以前的电话系统使用更加方便，操作快速，准确；

2、可为酒店节省在这方面的其他投入；

八、在线购物,为酒店提供增值项目 在线消费，系统提供：餐饮、食品、保健、特产、字画、礼品等，客人可通过遥控器发送酒店定制的系统服务，进行酒店相关服务的选定，系统能及时将消息传送到酒店相关部门，酒店服务人员可根据客人的要求，及时提供相应的服务，提高酒店的服务水品，获得新的增值盈利；入住客人可在电视上查询到他在酒店内部各项消费情况。同时通知客人酒店对银行卡的支持情况，以及离酒店最近的取款机位置图。使用方法：客人在电视画面提示下进入在线购物提示

九、电视管理

把有线、电视频道的频点统一保存管理,待客房开通后，机顶盒会自动下载服务器上保存的电视频道频点，所有客房的电视频道整齐统一，避免了客人自己调整电视频道造成的混乱，方便工程人员管理，修改频道时，仅需在服务器端增加、删除频点即可完成，不用再每间客房全部调整，省时省力。在电视频道列表的显示的对立侧设置选定频道的预览窗口，当按遥控器上下键移动选定频道的同时，该侧的预览窗口中随选定频道的变换而改变，预览相应频道的内容。收费频道则显示收费提示。

"多媒体智能VOD视频点播系统"的型号为MSTVOD-4.0，品牌是麦视通电子，加工定制为是