

电商知识抖店商家被【判罚扣分、冻结货款、停止结算】去哪里申诉？如何申诉才能维护自己的合理权益

产品名称	电商知识抖店商家被【判罚扣分、冻结货款、停止结算】去哪里申诉？如何申诉才能维护自己的合理权益
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

由于抖店规则越来越严苛，很多抖店商家大概都遇到被平台【判罚】违规，如何申诉成为了商家朋友呼声高的问题，我们一定要学会用正确的申诉来维护自己的合理权益，给店铺的体验分增加一层保护罩，我们来把申诉难题详细讲解一下，一起来看看。

一：奖惩中心

“不都是申诉，为什么【体检中心】里有，【申诉中心】里也有？”很多商家对于这两个功能可是云里雾里……两者具体有什么区别？

体检中心的判罚申诉：

违反平台规则被平台判罚而进行的申诉，例如：自然灾害、洪涝、疫情等不可抗力因素造成的发货超时。

申诉中心是售后处理相关申诉（仲裁/先行赔付/品退等）：

由于消费者投诉被平台判罚而进行申诉。例如：消费者退回的商品影响二次销售等等。虽然都叫做“申诉”，但是对应的使用场景不同，而且具体的路径也不同，商家朋友们请及时关注罚单，务必引起重视，避免重复违规。

二、到底去哪里申诉？

1.体检中心申诉路径

登录【抖店后台】——【奖惩中心】——点击【体检中心】——右侧有【违规管理】——下面有店铺类/商品类/订单类三个类型的申诉详情——选择需要申诉的罚单点击【立即申诉】，根据实际情况具体描述一下违规详情以及申诉理由，并上传凭证。填写不要超过200字，照片不要超过5张。

注意：申诉完成之后，平台会在5个工作日内给你申诉结果，如果申诉成功，平台会撤销违规处理决定。

2.申诉中心申诉路径

登录【抖店后台】——【奖惩中心】——点击【申诉中心】——【待申诉】找到需要申诉的订单，点击【申诉】，提供相关材料后提交申诉，等待平台审核。

三、申诉注意事项

- 申诉是有时效的！超过7天就不能进行申诉了噢！
- 体检中心的申诉可以在得到申诉结果的72小时内进行二次申诉；
- 其余的申诉仅申诉一次，且结果不可更改，请商家根据提醒，充分举证；
- 判责或赔付订单关联的售后单完结才会展示申诉入口；
- 平台审核时效为5个工作日，请耐心等待审核结果。

四、申诉常见问题解答

1.什么是仲裁申诉?

商家和消费者发起纠纷后，平台介入判定商家有责，商家对判定结果不认可或者存在疑问，可以在商家抖店后台-奖惩中心-申诉中心，选择仲裁发起申诉。

2.什么是先行赔付申诉?

商家因售后服务/商品/运费/退款失败的问题导致保证金被扣除，对扣除原因不清楚或不认可，可以在商家抖店后台-奖惩中心-申诉中心，选择先行赔付发起申诉。

3.申诉后有什么好处?

仲裁申诉 申诉成功后可取消商责率影响，如造成商家财务损失可将损失退回；

先行赔付申诉 申诉成功后会将商家的损失退回。

4.什么时间段可以申诉?

仲裁申诉 消费者售后单处理完成后的7天内可以发起申诉，超时无法申诉;

先行赔付申诉 保证金被扣除的7天内可发起申诉，超时无法申诉。

5.处理结果

平台将对申诉成功的评价采取处理措施，对应的评价数据将进行重新核算。抖店商家若是遇到异常订单，可按照以上流程进行申诉，及时保障自己的权益。

douyin小店货款被冻结的原因？

1、小店销售售后客服介入

2、小店违规，错放类目，扣保证金

3、小店违规，停业整顿

douyin小店冻结货款如何jiefeng？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

douyin小店冻结货款如何快速提现？

1、死等douyin处理结果

2、可以直接咨询小编，页面手机，号微+信同号--绿色通道处理--快速提现到账！

刚刚又有一个商家打电话来，说，

天哪！我的货，款被冻。。结了，还能提出来吗？

近很多商家都遇到这样的问题，

发布非定向商品

扣？除店铺信！！用分12分，停止结。算，冻，结货，，款！

那么货？？款到底还能提出来吗？

当然可以，

正常的话是需要你处理完所有订单的售后，30天内无退货无投！！诉才会给你结，，算，但是违规商品怎么可能没有退货呢，接着就会面临罚。。款，你的货，，款会一点点被扣完，还有你的保证金也会被扣完，那还有别的办法吗？