

电话呼叫系统 青岛客服热线电话解决方案

产品名称	电话呼叫系统 青岛客服热线电话解决方案
公司名称	青岛安森特电子工程有限公司
价格	15000.00/件
规格参数	
公司地址	青岛市四方区平安路34号210户
联系电话	13864859188 13864859188

产品详情

电话客服呼叫中心系统- AI智能客服系统解决方案提供。

1、提高服务质量 提升企业形象---IVR

IVR即交互式语音应答，是一种功能强大的电话自动服务系统（类似电话银行语音导航）。它是用预先录制或技术合成的语音进行自动应答的系统，提供一种为客户进行菜单导航的功能，为您的企业形象加分。如“欢迎致电**公司，AAA请拨1，BBB请拨2，CCC请拨3，查号或人工坐席请拨0”，客户输入某一选项后，来电将被转到对应的部门或坐席。

2、避免服务纠纷 提升坐席职业素养---在线录音

本系统具有将所有服务通话内容录音的功能。当与客户发生纠纷时，可提供有力的法律依据。同时这也是一种考核员工服务态度，提升职业素养的有效办法。

3、功能强大 界面友好的系统软件

可按客户需要配置多种管理软件(参数设置、计费系统、录音系统、软电话、callcenter、卡业务、电话会议等)，其功能强大，界面友好。可提供各类参数设置、状态实时监控以及各种功能的实现，是保障和维

护系统正常运行的强力支持。

4、在线升级 超值服务

设备程序可在线进行远程升级，提升功能，保障设备运行稳定。接口控件许可，为第三方软件开发提供了有利条件。

5、多种终端接入，方便客户自主选择

普通话机，耳麦话机、电脑软电话可同时接入，尊重客户使用习惯。

6、建立呼叫中心得心应手

提升企业形象，获得品牌收益；规范化服务，获得消费者认可；整合人力物力资源，提升工作效率；拓宽销售渠道，增加额外销售来源。

7、个性化多种应用场景

呼叫中心、商务通讯、语音广告、监狱亲情电话、探视系统等等。