

ISO20000信息技术服务管理体系是什么

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系是什么
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	13693633245 15718838840

产品详情

ISO20000是什么？

ISO20000，即“信息技术服务管理体系标准”，是世界上第一部针对信息技术服务管理（IT Service Management）领域的guojibiaozhun，代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程的原则的基础。

ISO20000规定了IT服务管理行业向企业及其客户有效地提供服务的、一体化的管理过程以及过程建立的相关要求，帮助识别和管理IT服务的关键过程，保证提供有效的IT服务以满足客户和业务的需求。

体系的组成

ISO20000认证意义

首先，企业办理ISO20000认证，可以帮助企业提升内部管理，帮助企业提升IT服务水平、规范IT流程、降低IT运营成本和风险，使得企业更加稳定地发展。

其实，企业办理ISO20000最直接的好处是企业招投标过程中可以加分，很多招标方在招标书上都会注明，投标方必须通过ISO20000认证，或者通过ISO20000认证的企业可以获得额外的加分，这无疑可以帮助企业获得更多项目订单，帮助企业发展。

除此之外，ISO20000认证在企业的宣传推广、增强客户信任等方面都有很大的帮助，在很多地区还可以拿到不少的政府补贴。

实施ISO20000可获得的优势

得以获得业界普遍认同的国际证书ISO20000认证；

就服务质量和承诺与业务及供货商达成一致，建立和业务及供货商统一的沟通平台；达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；

提高IT服务的可用性、可靠性和安全性，为业务用户提供高质量的服务；

持续优化服务流程，提升服务水平，提高业务满意度；

提高项目的可提供性并确保如期交付；

从总体上提高组织/企业IT投资的报酬率，提升组织/企业的综合竞争力；

建立IT部门一整套行之有效的持续改善机制和内控机制；

明晰IT管理成本和组织/企业业务战略和IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT资源的运用符合公司业务战略和IT战略目标；

通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价；降低IT运营的管理成本和风险；

易于整合服务管理流程和其它管理系统，如：信息安全管理体系ISMS、质量管理体系ISO9000等；

将现有管理体系和业务流程整合，规范IT部门服务水平，规范工作流程，降低由人员变动导致的风险；

提高IT部门相关员工的专业素质，提高员工的服务能力和工作效率；

提升IT部门整体运作及部门间沟通的能力。