

IM即时系统 - 客户服务与演示

产品名称	IM即时系统 - 客户服务与演示
公司名称	湖南悦安网络科技有限公司
价格	20000.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市岳麓区万为科技产业园1栋309
联系电话	17674797503 17674797503

产品详情

IM即时系统 - 客户服务与演示系统概述

目标：提供一款功能强大的即时通讯系统，支持客户服务和演示功能。

核心功能

实时聊天：用户可以通过文本、图像和语音进行实时聊天。

多平台支持：支持Web、iOS和Android平台，确保用户可以在不同设备上使用。

客服支持：提供在线客服系统，用户可以随时联系客服获取帮助。

演示模式：允许客服向用户展示产品或服务的演示，包括图像、文本和多媒体内容。

文件共享：用户和客服可以方便地共享文件，如演示文稿、报告等。

消息记录与搜索：自动保存聊天记录，并提供搜索功能，方便用户查找历史消息。

客服功能

多客服接入：允许多个客服同时接入系统，确保及时响应用户。

预设回复：提供快速的预设回复，以加速客服响应时间。

会话转接：允许将会话从一个客服转接到另一个，确保用户获得最佳支持。

演示预约

时间预约：用户可以预约演示时间，确保在适当的时候进行演示。

演示历史记录：记录用户已经参与的演示，以便回顾和跟进。

联系我们

如果您有任何疑问或需要安排演示，请联系我们的客服团队