

武汉ISO9001内审员课程内容（节选）

| | |
|------|----------------------|
| 产品名称 | 武汉ISO9001内审员课程内容（节选） |
| 公司名称 | 武汉搏今企业管理咨询有限公司 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼 |
| 联系电话 | 15623755573 |

产品详情

过程运行环境

组织应确定、提供并维护过程运行所需要的环境,以获得合格产品和服务。

注:适当的过程运行环境可能是人文因素与物理因素的结合,例如:

- a.社会因素(如无歧视、和谐稳定、无对抗);
- b.心理因素(如舒缓心理压力、预防过度疲劳、保护个人情感);
- c.物理因素(如温度、热量、湿度、照明、空气流通、卫生、噪声等)。

由于所提供的产品和服务不同,这些因素可能存在显著差异。

[理解]

- (1)内容变化不大,为了满足服务行业要求,工作环境改为过程环境,过程环境要满足顾客满意的需要。
- (2)过程环境包括如客房的温度、湿度、气味、通风、装饰等。
- (3)制造行业要提供的证据:温湿度点检表、5S检查表、静电检表。
- (4)易失控点:设备没接地、仓库物料架没有静电皮、无静电点检等。

是否编制了“样件制造控制计划”?产品开发小组是否用“控制计划检查表”对“样件制造控制计划”的完整性进行了检查?

是否编制了“新增或改进的设施、设备和工装的制造、采购计划”?

是否编制了“新增或改进的量具/试验设备的制造、采购计划”？

质量部是否对样机进行了型式试验,并出具了“型式试验报告”给产品研发部?

产品研发部是否根据样机试制情况及型式试验报告,编写了“设计验证报告”?

营销部是否将样机与相关资料送交顾客。并将顾客对样机的评价报告送交给产品开发小组及相关部门?

研发部是否组织进行了样机鉴定并整理出了“样机鉴定报告”?鉴定中的问题有无解决?

产品开发小组是否在产品设计和开发阶段结束时安排了正式的总结评审,并将总结评审的结论形成了“产品设计和开发阶段总结报告”?