

东莞出租电商冷库 云仓仓配一体化 冷藏物流运输 安全快捷准时送达

产品名称	东莞出租电商冷库 云仓仓配一体化 冷藏物流运输 安全快捷准时送达
公司名称	踏信冷链物流有限公司
价格	120.00/立方米
规格参数	广东冷链物流:冷冻产品 广东冷冻运输:冷藏产品 广东冷藏货运:食品冷链
公司地址	全国服务
联系电话	17280155564 17280155564

产品详情

然而，在快递行业愈发重视服务质量和客户体验的当下，拒收到付件不可避免地导致客户投诉而被处罚，这让快递网点和快递员得不偿失。

《中国物流与采购》杂志记者以消费者的名义，拨打了多家通达系快递公司的客服电话。客服人员表示，公司并未取消消费者个人的快递到付业务，部分网点不收到付件，可能是营业点或者快递员自己的行为。

“为解决快递员拒收到付件被客户投诉的问题，同时又要避免到付件拒收可能导致的快递员经济利益受损，我们一般都会提前联系到付件的收件人，询问其是否要将到付件改为现付件。”程先生进一步表示，快递员还会先联系收件人，询问是否会签收到付件，在告知到付费用和现付费用差别后，收件人一般都会直接线上转账。由此就可以将原本的到付件改为现付件，还可以避免被拒收的风险。

收费标准参差不齐

通达系快递员对快递到付件如此抗拒，采取直营模式的顺丰快递员是否面临同样的情况，有同样的顾虑？12月5日，北京市丰台区顺丰快递小哥华先生在接受《中国物流与采购》杂志记者采访时表示，“对我们来说，到付件与现付件的取件提成都是一样的。此外，如果到付件收件方没有签收，我会联系寄件人收取费用，坏的情况是公司会将这部分费用做坏账处理，也不会让快递员承担这笔费用，所以取件时也不会有什么后顾之忧。”

不过，《中国物流与采购》杂志记者在采访中发现，不同的快递品牌甚至同一快递品牌在同一个城市的不同网点，对到付件的收费标准亦不同。这受网点的业务规模、运营成本、盈利水平等多种因素影响。

北京市朝阳区网点负责人程先生告诉《中国物流与采购》杂志记者，他们网点的到付件资费标准为普通件资费标准基础上加20~30%。而丰台区的快递员陈先生的到付件的收费标准为现付件的两倍。

有分析人士指出，快递是竞争性服务业，在合理范围内，不同快递公司的服务收费不同是允许的，但应公示收费标准，让消费者知晓费用明细的同时，按照公示的价格来进行标准化服务。