

货运app开发功能需求简介

产品名称	货运app开发功能需求简介
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	10000.00/件
规格参数	品牌:龙之宇 版本:app/小程序/公众号 规格:成品源码
公司地址	郑州市河南大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

产品详情

跨境物流APP开发，应该怎么做？

随着跨境电商发展的日益成熟和人们生活水平提高所带来的需求变化，国际物流开始出现在人们的视线中。而需求的增多则会引来更多想要进入国际市场的物流企业，企业之间的同质化竞争会降低企业的收益，因此，物流服务升级才是跨境物流市场新的战略增长点。同时，物流业与APP的结合更能扩大其受众范围，大大提高其竞争优势。那么跨境物流有什么特点，相关的APP又有哪些功能呢？

一、跨境物流的特点

1、语言沟通

跨境物流APP主要是国际之间的业务往来，包裹在路上可能需要经过多个国家，为了保证货物安全并且顺利地送到目的地，每件包裹上都需要具有途径国家的语言标签，方便相关人员检验。

2、税收政策

跨境物流存在相应的税收问题，不同国家的税收政策不同，与此同时跨境物流服务平台会给用户展示出运输途中的税收价格，计算运输费用，这也是跨境物流的特点之一。

3、物流形式多样

跨境物流的运输方式也和普通的物流运输不同，分为海、陆、空等多种运输模式，其中涉及的环节较为复杂，有关行业需要办理的手续也较多。

4、同质化竞争激烈

跨境物流行业的竞争不在于地区之间的业务需求而在于物流运输的方式。跨境物流由于需要过硬的资金实力、优质的管理水平和极好的技术能力，所以几乎不存在各地区跨行业竞争的现象，仅仅会出现区域内单个行业的竞争，但是跨境物流行业之间物流服务没有本质性区别，因此同质化竞争相对来说更为激烈，企业需要提供更多的增值服务，才能脱颖而出。

二、跨境物流APP开发的主要功能

1、物流服务

跨境物流APP的开发自然不能缺少物流服务，用户可以按照实际的需求选择寄送服务的地址，填写必要的联系方式、付款方式等重要信息。

2、查寄助手

跨境物流涉及到的问题较多，对于大部分没有寄送经验的用户来说需要考虑和担心的事项很繁琐，为了让用户感受到平台的诚意，准备了查寄助手的功能，用户可以在线了解国际快递的注意点，例如运费时效、收寄标准、查汇率、口岸自提等，有助于提高用户的使用体验感。

3、快递查询

用户可以输入快递单号查询寄送的快递。平台会自行对运输地点、轨迹、状态进行动态监控和记录。但跨境物流运输的路程基本在国外，所有只会在每个对应的关卡可供查看，平台会在一定程度保证货品可以顺利送到用户的需求处。

4、预约取件

由于寄送货物的重量以及人们的时间分配等问题的出现，导致快递寄送变成一件较为麻烦的事情，跨境物流也兼具这个特点，因此跨境物流APP为用户提供了预约取件的功能，无论是国内还是国外用户都享有这个权益，只需要在填写物流服务时加上预约取件的时间即可。

5、在线客服

在线客服分为人工客服和机器人，机器人可以解决用户在寄送时常遇到的问题，例如国际快件是否需要正式报关等，有效节约人工成本，如果依旧需要人工客服，平台也会有专门的工作人员提供全天候的服务，为用户答疑。