

物业该如何处理物业报修问题？工单管理系统如何统一管理报修需求？

产品名称	物业该如何处理物业报修问题？工单管理系统如何统一管理报修需求？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	的修:app 的修:大数据管理平台 的修:工单管理系统
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

产品详情

物业公司的职能一般就是社区安保工作、社区卫生清洁、社区车辆管理等等，对于业主家里的一些维修工作一般是不管的。那么，物业该如何处理业主报修的问题呢？

个人建议是，物业公司可以将业主报修这一块的需求纳入到自己的业务范围中，理由如下：

物业管理业主报修的理由

1、增加收入渠道

物业公司的收入一般就只有业主的物业费一项，而业主要维修家里的家电或家具是需要支付费用的。所以物业公司完全可以将整个社区的维修工作整合到一起，之后不论是物业自己的员工上门维修还是外包给其他公司或个人，都可以从中获得收入，从而达到增收的目的。

2、管理外来人员

物业工作中的一项就是保障社区安全，如果任由业主自己雇人上门维修的话，会增加社区内的外来人员流动，这对于社区安全管理是比较麻烦的。而如果整个社区的维修工作都由物业公司负责，那么这一块的外来人员管理就可以掌握在物业公司手中。

那么，要怎么做才能将整个社区的报修需求都纳入物业公司的管理范畴呢？答案就是使用工单管理系统！

用工单系统管理业主报修

1、统一报修平台

物业公司如果想整合整个社区的报修功能，那么就需要有一个统一的报修平台。而工单管理系统可以由微信公众号或者微信小程序接入，使用非常方便，业主只需要关注物业公司的公众号，那么有需求的时候直接在公众号进入工单系统下单就可以了。

2、智能派单

经物业公司考核确认可靠的维修工可以在工单系统注册账号，这样系统收到报修申请后就可以根据报修位置（如楼层、房号）、报修类型（如家电、家具）、所需工种（如水电工、木工）等信息，快速给相应的维修员派单。

3、费用支付

工单管理系统里面也有付费功能，维修工完成维修后，业主就可以通过微信或者支付宝进行付费。

4、服务反馈

完成付费后，业主可以通过微信进行评分。物业公司根据这个评分就可以判断该维修工是否有认真完成工作，之后的费用结算和维修工的去留都可以参考这个评分做决定。

综上所述，物业公司可以使用工单管理系统对社区内业主的报修需求进行统一管理，同时还能达到开源增收的目的。目前能够适用于物业公司的工单管理系统很多，其中比较好用的是“的修”工单管理系统，有需要的朋友可以来咨询了解详细情况。