

优伦8100语音信箱 EVM8100A

产品名称	优伦8100语音信箱 EVM8100A
公司名称	上海海捷通信工程科技有限公司
价格	4800.00/台
规格参数	品牌:优伦eullan
公司地址	宝山区牡丹江路1325号4406-Y室
联系电话	13818785758 13816997877

产品详情

产品名称:evm系列自动总机(双路电脑话务员)

产品编号:evm2006a/2010a

evm2006a/2010a采用独立单体结构全固态设计，先进的快闪记忆体存储资料及语音，停电状态下仍可保存10年以上。安装方便，操

产品介绍：

evm8100a/8200a/8400a采用独立单体结构设计，先进的快闪记忆体存储资料及语音，停电状态下仍可保存10年以上。安装方便，操作简单，可长期稳定运转。具备全固态无磨损、体积小、耗电低等优良特点，可全年运转，摒除了传统以pc为架构的语音信箱系统运行时死机及散热所产生的问题,evm8100a/8200a/8400a含语音信箱，语音查询系统多项实用功能。提供企业以低成本使用高品质的语音系统。

语音自动总机功能：

语音自动应答：语音系统会自动应答并问候来电者，进行电话转接。

特别配备一个音频接口,可从pc做语音录入。

忙线及未应答宣告：被叫分机若忙线及未应答时，可选择改拨其它分机、转部门助理分机、转人工总机、或按“*”继续等候。

号码回应：来电者直拨分机号码后、系统可设定回应其所拨的分机号码后再作转接。

分机位数弹性设定：分机号码最多可达15码、并可依前2码弹性设定且混合编码。

3种语言服务：内藏国语、英语、粤语之各项宣告语音、用户可改录4种不同的语言。

时钟自动切换：内藏时钟可自动切换上班、午休、下班时间，节假日或自行设定。

预设特定假日：特定节假日（五一、国庆）可预先设定，届时可自动宣告假日问候语。

总机及助理总机：转接总机忙时，若未改拨其它号码则转助理总机，最多可设定8部分机为助理总机。

部门助理分机：拨叫部门分机遇忙线或未应答，若未改拨其它分机则转此部门助理分机。

经理/秘书：拨经理的电话时，可直接将此电话转到其秘书或指定分机。

自动建立信号音参数：可自动建立转接键时间、忙音信号、回铃音信号、空号音信号周期资料，从而做到随插即用免调试。

多个号码：一个分机可拥有多个分机号码。

智能模式辨识信号音，可将来话转接至外部。

可设定侦测fax信号音,当来话方使用传真机拨入电脑话务员时,可自动侦测并转接至预设有连接传真机的内线分机号码,客户的传真机可不需再另接1条外线号码。

侦测忙线音的周期可设定,以配合客户忙线的等候时间需要长一点的状态。

可设定分机群加码转接,以配合客户需要将来话经由voip或另1中继线再转接至不再同一办公室的其它用户。

可设定转接分机忙线中或无应答时不需按 * 等候,来话者不拨号可自动再转接至原分机号码。

可设定8组分机寻线群,并可串联8群32部分机为同1分机群。

语音查询系统主要功能：

语音查询服务为企业提供了一个介绍产品与服务空间，企业可预录语音回答经常被询问的问题，让来话者经语音指引，可以很快获取他们所要的信息。

客户咨询信息不必等候人工接听，可通过预录信息快速获取。

可引导来电客户直接按查询码拨进相关业务的咨询人员。

适用对象：

旅游业 - 旅游情报、行程表等。

银行业 - 银行业务、信用卡相关资讯等。

传播业 - 节目表、活动资讯等。

运输业 - 班车路线、时刻表等。

出版业 - 新书报导、活动资讯等。

学校 - 各科系及办公室电话号码导引等。

国家机关 - 各行政单位相关业务查询等。

多级多段查询语音，每一查询段落可录制咨询语音或设一个咨询分机号码。

透过语音引导让客户查得所需资料，不必等候人员服务。

内含中，英，闽南、客语四种语言之各项宣告语音，用户可改录为不同的语言。

直接录制各段查询的语音，不须再规划信箱的查询流程。

管理者可根据实际需要随时更改查询内容。

在查询中，可直接输入题目号码（题库式），或以树状结构引导来话者选择查询内容。

查询中可按 * 重听、按 # 回上一级、或按单码至咨询人员。

播放查询词组后,选择重听的代码或回上一阶的代码可设定。

播放查询词组后,可选择设定按任一代码直接返回接待语。

语音信箱功能：

电话无人应答处理：若该电话主人启用了语音信箱，系统可将电话引导至对应的语音信箱并提示来话者按“#”留言；若该电话主人未启用语音信箱，则语音提示来话者电话无人应答。

电话遇忙处理：若该电话主人启用了语音信箱，系统将电话引导至对应的语音信箱并提示来话者按“#”留言；若该电话未启用语音信箱，则语音提示来话者电话占线。

勿干扰：当信箱主人外出或不希望被打扰时，可启动勿干扰功能，若有来电拨叫分机时会直接转入信箱，信箱可拨放主人留言并要求来话者按“#”留言。

信箱主人留言：信箱主人可通过任何电话拨入自己的信箱，自录外出问候语、姓名回应、忙线宣告和未应答宣告语音等。

更改主人资料：信箱主人可通过任意电话拨通语音信箱系统，输入自己信箱号码、信箱密码，系统验证无误即可进入信箱听取留言、主人留言、修改密码、设定叫醒、呼叫转移、外出信箱等。

信箱主人听取留言:信箱主人可通过任意电话拨入自己的语音信箱，按“1”选择听取留言，听完一个留言后系统会提示重听、跳至下一通、回到上一通、删除此通留言或全部删除、音量放大等。

信箱主人设定闹铃服务:系统提供二组闹铃时间，信箱主人通过信箱可设定电话的自动闹铃服务，闹铃时若信箱内有留言也会做留言通知。

留言通知方式:当信箱中有新留言时系统会依设定采用如下方式通知你：点亮电话机上的留言灯、通知主人分机、拨通主人预留电话（普通电话、手机等）、呼叫主人传呼机，当主人分机或预留电话应答时可输入密码听取留言。

留言加注转发:信箱主人听完某条留言后可将此留言转送给其它信箱，转送时也可加录自己的意见和说明。

定时留言分布:将某条留言发送至多个信箱，此功能即群组呼叫或留言广播，主管可将隔日要公布的事项留于信箱内，设定日期时间，到时信箱会自动呼叫群组内的分机听取留言。

留言通知时间:信箱主人可设定若有留言通知的开始时间和结束时间，留言通知时间未设定则有留言会随时通知。

留言通知顺序:勿干扰、忙线、未应答及外出信箱启动时的留言通知顺序可由管理者设定，如勿干扰和未应答时只点灯，而忙线时除点灯还重复拨叫忙线分机，外出信箱则拨叫主人手机或预设的其它号码。

用户自行开启信箱:分机用户拨通语音信箱系统后、选择语言种类并按“*”+分机号，然后可输入一组密码开启信箱，此信箱留言通数、使用语言可自己设定。

离位跟随:当你要离开座位去其它部门时，可将电话跟随至其它部门分机。

语音信箱留言的通知号码可由信箱的vm_8设定。

可指定留言点灯或通知的port。

按# 结束留言后,播放“试听请按1,重录请按2,离开请按3”时,若按4~9会播放挂断宣告,挂断电话。

语音信箱具有如下优点：

准确性：信箱可记录和保存多条留言，并可报告每条留言的准确时间，需要时可多次重复听取或将留言转发给别的信箱。

保密性：每个信箱的密码由信箱主人通过电话自行设定，其它人无法进入。

灵活性：信箱主人无论何时何地用电话拨打自己的信箱输入密码，系统核对正确后可立即进入自己的信箱听取留言、修改密码等任意操作。

多样性：

*分机信箱：每部分机对应一个分机信箱，分机号码即是信箱号。

*投诉信箱：可以接受客户投诉、意见、电话定单等信息。

*公共信箱：所有人都有使用权限。

*成组信箱：将多个信箱集中为一个组，成组信箱主人可以将同一个口讯同时发送给组内的任何一个信箱。如：总经理给各部门经理发送会议通知。

品名	产品说明	零批
evm1001a 自动总机	1路可叠加扩充 6分钟语音容量 6级9段查询功能 内录3种宣告语音 1个公共留言信箱 语音引导程式设定 自动侦测并建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机识别码做忙线或未应答宣告	
evm2006a 自动总机	2回路可叠加扩充 36分钟语音容量 6级9段查询功能 1个公共留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 可设定侦测fax信号音 可设定侦测忙音的周期 自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机识别码做忙线或未应答宣告	
evm2010a 自动总机	2回路可叠加扩充 60分钟语音容量 6级256段查询功能 1个公共留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 可设定侦测fax信号音 可设定侦测忙音的周期 自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机识别码做忙线或未应答宣告	
evm2030a 语音信箱	2回路不可叠加扩充 3小时语音容量 6级9段查询功能 256个留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 可设定侦测fax信号音 可设定侦测忙音的周期 自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机忙线、未应答、点熄灯等各种功能码	
evm2050a 语音信箱	2回路不可叠加扩充 4.5小时语音容量 6级256段查询功能 256个留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机忙线、未应答、点熄灯等各种功能码	
evm8100a 语音信箱	4回路可扩充至8回路 105-140小时语音容量 6级170段查询 511个留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 有音频输入口，可做语音的灌入 自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机送出的忙线、未应答、点熄灯等各种功能码	
evm83-4lc	4回路扩充卡,配合evm8 x x a系列语音信箱使用。	

evm8200a	210-280小时语音容量，各项功能及使用与evm8100a相同。	
evm8400a	420-560小时语音容量，各项功能及使用与evm8100a相同。	
dp540a2、e2、l 保留音乐源	18分钟语音容量，可录音乐/语音4段，适用toshiba,panasonic,samsung等连接至专用moh端口的pbx保留音乐源。适用siemens, avaya, rolm, lucent等连接至分机端口的pbx保留音乐源；适用nortel等连接至外线端口的pbx保留音乐源。	
dp-540t 网络版保留音乐源	18分钟语音容量，可以通过局域网上传和管理音乐，可录音乐/语音4段，适用各种电话交换机不同接口	
acr3000电话录音卡	8路、16路pci电话录音卡、支持模拟外线和分机来话，去话录音等功能	

上海海捷通信工程科技有限公司shanghai haijie communication engineering technology
co.,ltd.全国免费服务热线：400-685-6768电话：021-62671111传真：021-32506267

联系人：陈郁 手机：13816997877网址：www.haijie.net.cn

"供应优伦8100语音信箱 EVM8100A"的品牌为优伦EULLAN