

微信物业报修怎么实现在手机上处理？有什么好用的工单管理系统？

产品名称	微信物业报修怎么实现在手机上处理？有什么好用的工单管理系统？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	的修:app 的修:大数据管理平台 的修:工单管理系统
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

产品详情

为了提高社区居民的生活质量，提升公司口碑，现在很多物业公司都会为社区居民提供报修服务。比起让外面的陌生维修工进入社区，由物业公司的员工或者物业公司审核过的维修公司来为居民提供报修服务，无疑是更加安全的。而为了方便居民提交报修申请，如果能用微信来报修就会方便很多。那么用微信进行物业报修该怎么实现呢？

微信本身并没有能够由单一物业公司管理的报修功能，要想实现微信报修，可以通过公众号或者微信小程序接入一个工单管理系统。用工单管理系统实现微信物业报修，大致步骤如下：

1、登录系统

因为服务对象是小区居民，所以物业公司需要让他们关注公众号或者收藏小程序。这样，居民在家中有报修需求的时候，可以在公众号或者小程序进入工单系统，直接下单。而室外的社区公共设施设备，可以在其表面张贴报修公众号或者小程序的二维码，方便业主报修。

2、填写工单

进入工单管理系统之后，用户就可以选填报修单。用户在报修界面只需要点击对应的楼层房号、维修项目、故障情况、紧急程度就可以快速生成工单，点击发布就会由系统向维修人员派单。

3、费用支付

工单管理系统收到报修申请之后就会给维修人员派单，有的社区是由物业员工负责维修，有的社区会外包给别的维修公司或个人。如果住户的每个月的物业费不包括这个维修服务的话，那么维修完成之后就

需要支付费用，而工单管理系统有付费功能。此举既可以防止维修员乱收费，另一方面也可以帮助物业公司增收。

4、服务评价

维修人员完成维修工作之后，用户可以在工单系统里面对维修质量进行评价反馈，对于评分较低的维修人员，物业公司就可以进行撤换。由于物业公司肩负着维护社区安全的重任，对于外来维修工的管理是很重要的，通过这个反馈可以有效剔除不良维修工。

以上就是通过工单管理系统进行微信物业报修的大致流程，总的来说可以为社区住户提供一个便捷的报修渠道，另一方面也可以让物业公司在物业费之外多一个收入来源。需要部署工单管理系统的物业公司可以考虑一下“的修”工单管理系统，详情欢迎来咨询了解。