

ISO9001：2015标准简介

产品名称	ISO9001：2015标准简介
公司名称	武汉搏今企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼
联系电话	15623755573

产品详情

ISO9001质量管理体系是 是国际标准化组织(ISO)于1987年颁布的在全世界范围内通用的关于质量管理和质量保证方面的系列标准。用于证实组织具有持续稳定地提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力，目的在于增进顾客满意。

ISO9001是国际标准化组织融合现代管理学最新的理念精华而推出的最新质量管理体系标准，适用于各种类型\各种行业的组织。

一、 国际标准化组织(ISO)已于2015年正式发布了2015版ISO9001族国际标准，其标准可帮助各种类型和规模的组织实施并运行有效的质量管理体系。这些标准包括：

——ISO9000：2015表述质量管理体系基础知识并规定质量管理体系术语;包括七项质量管理原则、共13类138个术语;

——ISO9001：2015规定质量管理体系要求，用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用的法规要求的产品的能力，目的在于通过持续改进而增强顾客满意;

——ISO9004：2015追求组织的持续成功 质量管理方法
为组织选择超出本标准要求的质量管理方法提供指南。

ISO9001这次改版发生了很大的变化，这里列出几个最重要的变化：

- 1、 强调建立适合各组织具体要求的管理体系。
- 2、 要求组织高层能参与其中并承担责任，使质量与更广泛的业务策略相适应。
- 3、 风险防范意识贯穿整个标准，使整个管理体系适用于风险预防，并鼓励持续改进。
- 4、 对文件的规定性要求更少：如今组织机构可以自行决定需要记录什么信息，应该采用什么文件格式。取消了原来的质量手册、程序文件、作业文件的三层文件结构。

5、通过使用通用的新高层结构(Annex SL)，与其他主要管理体系标准保持一致。

二、

在标准中已确认七项质量管理原则，作为组织的最高领导者可运用这些原则，领导组织进行业绩改进：

以顾客为关注焦点；

领导作用；

全员参与；

过程方法；

改进；

循证决策；

关系管理。