

# SA 8000社会责任管理体系

产品名称	SA 8000社会责任管理体系
公司名称	武汉搏今企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区金山大道欧亚写字楼
联系电话	15623755573

## 产品详情

建立社会责任管理体系，是公司实施SA8000的必由之路。公司可以自己组织内部人员完成，也可以聘请外部咨询机构协助完成。建立社会责任管理体系，必须以SA8000国际标准为依据，以国家劳动法规和国际劳工标准为规范，可以采用ISO9000（2000）质量管理体系标准的框架，结合公司需要和行业特点，体现公司的独特优势。

世界上没有社会责任特征完全相同的公司，各个公司的管理结构也千差万别，因此不可能存在完全相同的社会责任管理体系。体系所包含的内容以及建立体系的方法和过程也是多种多样的，关键是要确保体系与公司的组织特点和社会责任特征相一致，与公司建立社会责任管理体系的目标相一致。SA8000标准对管理体系只有原则性的要求，每个公司都可以根据各自的特点和需要，制定风格各异的管理体系。中小企业在建立社会责任管理体系时，应考虑自身的实际情况和有限资源，做到简单而实用，与公司文化和经营风格有机结合。即使是规模、行业和产品相似的企业，也不要机械地照搬。

以下是以SA8000:2001标准要求为规范，参照国际劳工标准及ISO9000质量管理体系的原则，从帮助公司实施社会责任管理体系的角度，对如何建立和维持社会责任管理体系进行描述，并对建立体系过程中所涉及的几个关键环节给予重点介绍。

### 一、建立管理体系的基本步骤

当公司最高管理层决定建立SA8000社会责任管理体系后，就可以着手建立管理体系的工作。建立管理体系的具体步骤一般可包括：领导决策与准备、初始评审、体系策划与设计、体系文件编写、体系试运行、内部审核及管理评审等七个步骤。

应该注意的是，上述7个步骤的划分及其具体工作的先后顺序，一般没有明显的界限，它们之间可能相互交叉，有些工作可以先期进行。因此在具体的工作中，可以根据实际情况作出适当的调整，以便体系建立工作高效地完成。

### 二、管理体系的一体化

随着全球经济一体化和日益激烈的市场竞争，技术贸易壁垒正在逐步成为国际贸易的主要障碍，许多公

司为了增强公司市场竞争优势，不断引进新的管理体系来规范企业的行为，以满足各种利益相关者，特别是客户的需求。比如，许多公司通过实施ISO9000质量管理体系标准来提高公司产品质量以满足顾客的要求，实施ISO14000环境管理体系标准来改善公司环境表现以满足社区和客户的要求，实施OHSAS18000职业安全卫生管理体系标准来改善公司安全卫生状况以满足员工和工会及客户的要求，实施SA8000社会责任管理体系标准来提高公司社会责任及劳工标准以满足工会、消费者和客户的要求。另外，一些特定行业也广泛推行相关的行业管理体系，如汽车行业的QS9000质量管理体系，电讯行业的TL9000质量管理体系，医药行业的GMP药品生产质量规范，海产食品行业的HACCP危害分析及关键控制点体系，以及林木行业的FSC/COC管理体系。

ISO和SAI等国际组织制定的这些管理体系标准从各种不同方面来改善和规范公司运行管理，所涉及的项目都是公司全面管理的一部分。尽管这些管理体系的内容可能各不相同，但它们采用的管理模式是统一的，均采用了PDCA循环。建立和实施管理体系的思路也是相似的，均要求制定和实施政策、程序和作业指导书。它们均强调预防为主、持续改进和全过程控制的原则。它们都广泛地适用于不同行业和规模的公司。这些特点有利于全球不同文化背景的公司执行，实施这些标准可以有效地避免技术贸易壁垒。

一般来讲，一个公司引进一个管理标准都会建立一套独立管理体系，这样可能形成一个公司同时运行几个不同的管理体系的局面。从短期来看，这是有利于新观念的引进和实施。但从长远来看，这又是不经济和低效率的，这种情况在一些管理基础较好的公司表现得尤其突出。目前，已经有一些电子制造行业的企业同时运行ISO9000和ISO14000两种体系，一些纺织、服装和玩具等消费品制造业企业同时运行ISO9000和SA8000两种体系。随着时间的推移，肯定还会有三种或更多管理体系并存的情况。对此，人们自然而然地提出这样的问题，能否将这些管理体系整合在一起呢？又如何将这些管理体系整合在一起呢？

有些企业已经作出了这样的尝试，但是有的成功了，有的没有成功。分析整合成功的经验和失败的原因，我们发现这样一些规律：整合成功的企业往往管理基础比较好，管理人员素质较高；企业管理制度比较完善，法治型而不是人治型的企业；ISO9000质量体系稳定运行三年以上，环境管理或者社会责任管理基础很好，没有严重的违反法规现象；整合过程采取渐进的方式逐步融合，不是急于求成。相反，整合不成功的企业大多不具有上述特点和优势，它们往往本身管理基础不稳定而急于求成，造成管理职责不清，纠缠于哪个工作优先，哪个工作重要，严重的情况陷入人事纠纷。因此，企业考虑多个体系整合时应意识到不同管理体系的整合是一件高风险的工作，必须经过充分准备，长期规划，逐步融合，确保一次成功。

目前出台的质量管理体系、环境管理体系、职业安全卫生管理体系和社会责任管理体系一样，都采用了相同的管理模式，即PDCA循环，而且各个管理体系标准在不断修订规程中都逐步趋向统一模式和结构，这样为不同管理体系的整合创造了条件。作为企业的最高管理者应根据企业的规模和特点，从可持续发展的角度来调整机构设置、明确职责、相互协调、合理配备资源，使各类管理体系之间既有其独立性，又能形成一体化的管理，避免重复、冲突以及职责不清的现象